

110 年 9 月餐飲衛生食品異常案件處理過程說明

日期	餐廳櫃位	事件內容	處理過程說明
110.09.17	旺宏館 路易莎咖啡	本組接獲校內職員反應，於 110 年 9 月 17 日早上 8 點 08 分於路易莎咖啡購買磚壓-墨西哥辣椒豬外帶，食物吃到一半時突然咬到一口很濃很臭的肉味，馬上吐出來並留下及保留剩餘食物。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由反應者留下剩餘之食物研判，味道無異常，立即至路易莎咖啡現場了解，路易莎食材原料由中央工廠製作配送至店家，辣椒豬肉排為冷凍，現場門市經複熱後供應。 2. 請回報公司品保部，追蹤該批食材是否有類似情形及反應，後續追蹤狀況回報予本組，並請致電顧客。 3. 廠商為表示歉意，已換取一杯飲品補償。

★ 若您有相關餐廳飲食衛生之問題，除立即與店家反應之外，請向總務處經營管理組(聯絡電話：03-5731382；服務信箱：ddfm@gapp.nthu.edu.tw)反應；或於「校園安全通報網」反應。我們會儘速了解處理，以確保大家餐飲的衛生安全，謝謝您！