

115 年小吃部珈名鮮茶滿意度調查

壹、為瞭解教職員生對學餐櫃位的價格、衛生、口味及服務態度等感受及評價，希望透過滿意度調查，進而讓櫃位有所提升及改善，本次調查結果，也將作為今年度廠商續約的評鑑參考。

貳、調查工作

一、調查對象：校內教職員生。

二、調查方式：使用 google 表單問卷，將 QR Code 張貼於小吃部珈名鮮茶結帳處。

三、調查時間：115 年 3 月 2 日至 115 年 3 月 16 日止。

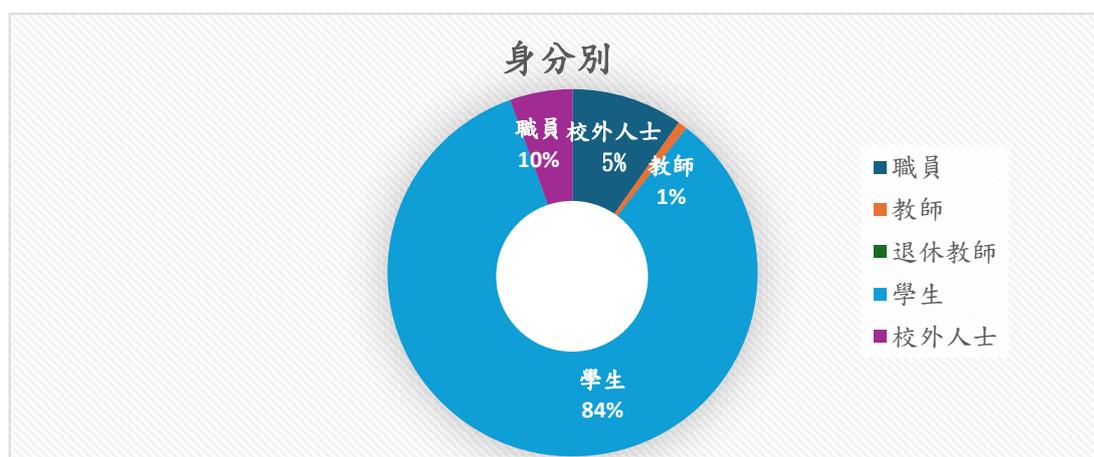
四、問卷回收情形：本次回收 493 份。

參、調查結果

一、基本資料：本次調查受訪者以「學生」83.2%最多。以「女性」51.5%居多，平均消費次數「一週 2-3 次」33.7%為多。一般情況下選擇本餐廳的因素以「價位較合理」65.6%為多。

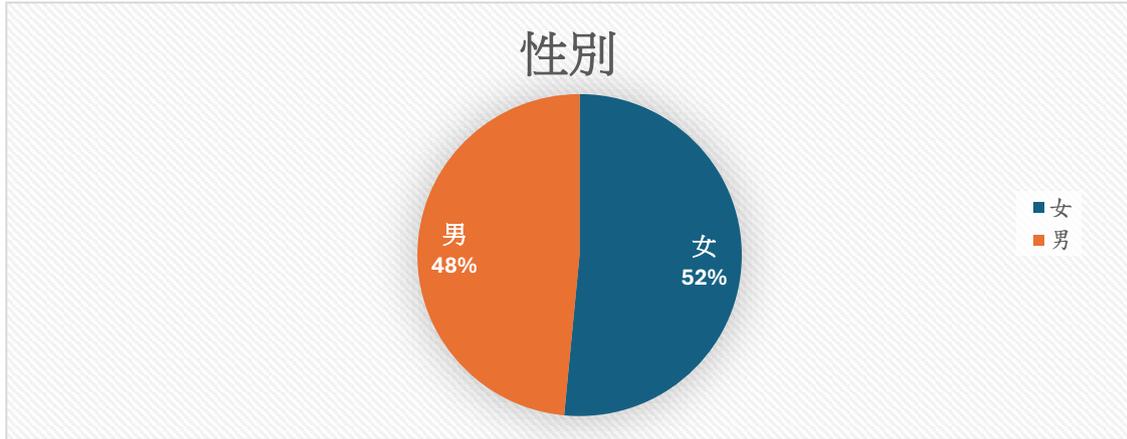
(一) 身分別：

身分別	職員	教師	退休教師	學生	校外人士
人數	48	4	0	414	27
百分比	10%	1%	0%	84%	5%



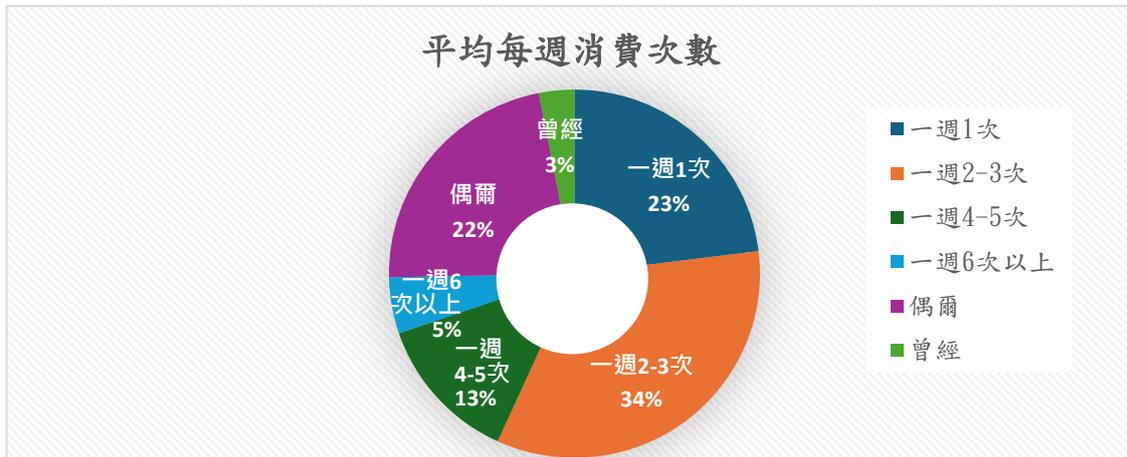
(二) 性別：

性別	男	女
人數	239	254
百分比	48.5%	51.5%



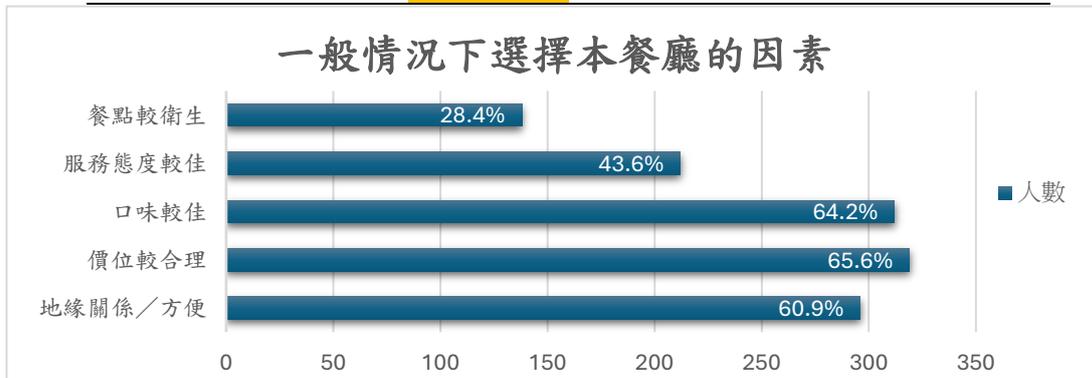
(三) 平均每週消費次數：

	一週 1 次	一週 2-3 次	一週 4-5 次	一週 6 次以上	偶爾	曾經
人數	112	164	63	24	108	15
百分比	23%	34%	13%	5%	22%	3%



(四) 一般情況下選擇本餐廳的因素(可複選)

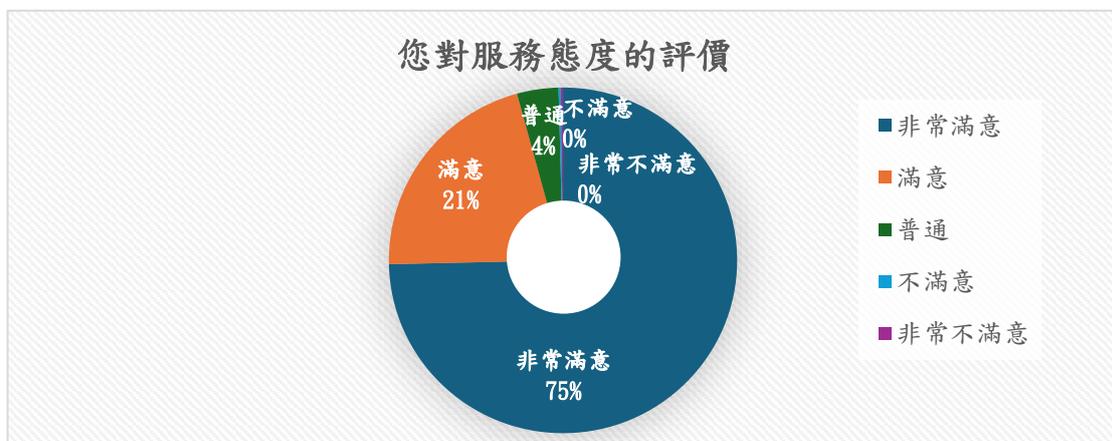
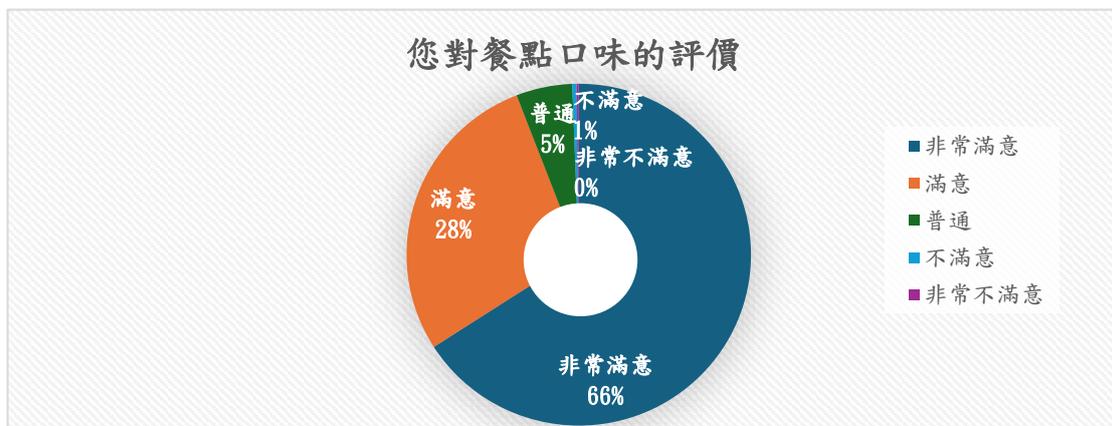
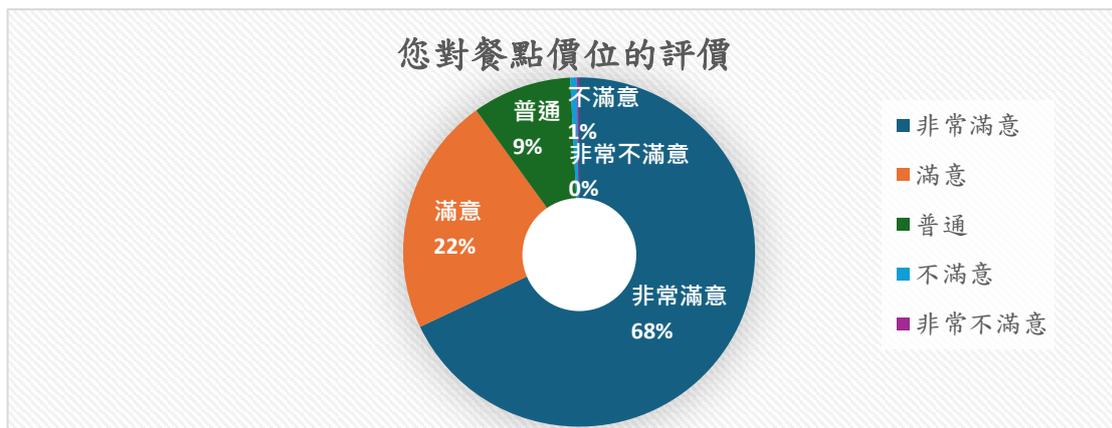
因素	地緣關係/ 方便	價位較 合理	口味 較佳	服務態 度較佳	餐點 較衛生
人數	296	319	312	212	138
百分比	60.9%	65.6%	64.2%	43.6%	28.4%

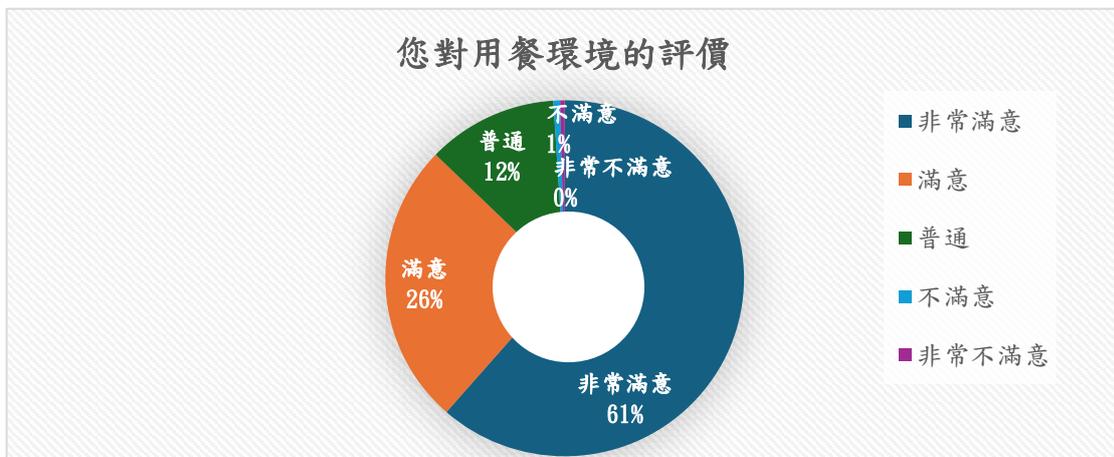
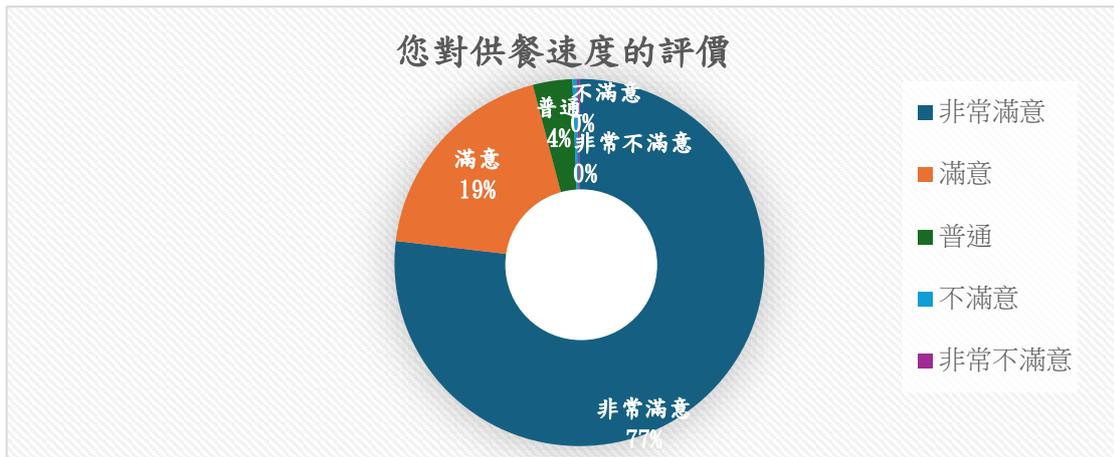


二、滿意度調查：

本次依「價格」、「口味」、「服務」、「供餐速度」、「用餐環境」五項評估指標對櫃位進行滿意度調查，調查結果五項在 75%以上，整體滿意度達 92.6%。

	餐點價位	餐點口味	服務態度	供餐速度	用餐環境
份數	444	464	472	473	430
百分比	90.1%	94.1%	95.7%	95.8%	87.3%





二、給店家的建議：

- (一) 好喝好喝 拜託不要走
- (二) 草莓豪吃，繼續吃吃吃
- (三) 可以賣綠豆湯 有時候天氣沒那麼熱但是想喝糖
- (四) 超讚，我還要喝兩年
- (五) 非常滿意
- (六) 過著很好喝
- (七) 東西都超好喝💕
- (八) 平價好喝 老闆親切
- (九) 珈名鮮茶 讚!
- (十) 飲料非常需要
- (十一) 老闆可愛
- (十二) 把漢城換掉
- (十三) 續約！拜託！
- (十四) 繼續留著！很好喝！平價很好喝
- (十五) 好喝我很愛喝 不能倒我會很傷心🥺
- (十六) 是小吃部唯一救贖，請務必留下！
- (十七) 不要倒

- (十八) 不要走～你們超棒～
- (十九) 太棒了
- (二十) 非常好喝
- (二十一) 謝謝你們在清華大學
- (二十二) 讚
- (二十三) 茶類好喝，請繼續保持！
- (二十四) 好好喝
- (二十五) 果汁像水一樣難喝，水果盒的水果買過幾次都是軟爛的，超噁心 🤢
老闆整天情勒= =
- (二十六) 必須繼續經營
- (二十七) good！
- (二十八) 非常好！！！！
- (二十九) 非常棒的飲料店，希望可以續約
- (三十) 愛老闆
- (三十一) 非常滿意，從幾年前喝到現在一直都很滿意
- (三十二) 希望老闆長久開下去
- (三十三) 好棒的一家店，從大一買到現在，希望能一直存在
- (三十四) 杯裝水果太貴
- (三十五) 超喜歡紅茶拿鐵，抹茶拿鐵跟甘蔗青茶，每次點紅茶拿鐵都加滿料
☺️。請不要離開學校哦（或者等我畢業再離開也可以）”
- (三十六) 拜託一定要續約！我超愛這家
- (三十七) 木瓜牛奶好好喝！希望每天都可以喝到
- (三十八) 有賣香蕉橘子很棒！
- (三十九) 飲料太淡
- (四十) 拜託別走 😊 😊 😊
- (四十一) 非常好喝 請一定要續約 要是沒有續約 小吃部就沒東西了可以喝了
- (四十二) 太愛這家了請一定要維持營業！！然後 11 題想全選但不能複選，可惜了
- (四十三) 清大最好的飲料店
- (四十四) 非常好
- (四十五) 好喝 我很愛喝 不能倒
- (四十六) 沒有你們這學校根本待不下去
- (四十七) 希望冰塊可以多一點，或者增加一個比多冰還冰的選項，不然夏天
點多冰感覺還是一下久融化了
- (四十八) 我超愛喝這家的飲料的，叔叔阿姨的態度超級好人也超好，飲料也
很好喝 💕
- (四十九) 親切耐心
- (五十) 非常好
- (五十一) 吸管不收費

- (五十二) 抱歉！因為很少喝飲料，所以真的不是很清楚
- (五十三) 剛漲價
- (五十四) 好棒的店 😊 最喜歡了 請一定要留下！！
- (五十五) 不要倒 學校不能沒有這麼好喝的飲料店
- (五十六) 繼續下去就好
- (五十七) 🍷
- (五十八) 漲價前會給 5 顆。不覺得吸管需要額外加錢，應該 80%以上都是要吸管的
- (五十九) 不習慣喝手搖飲，所以沒什麼想法
- (六十) 唯一補充纖維素跟維生素來源的地方 拜託別走
- (六十一) 不要走
- (六十二) 很棒
- (六十三) 香橙綠茶很好喝！
- (六十四) 水果（或相關飲品）有點貴
- (六十五) 不要走拜託
- (六十六) 很讚 希望可以一直開 不要關門 不然我不知道要吃什麼
- (六十七) 謝謝
- (六十八) 謝謝你們，加油！