

115 年小吃部蘇記牛肉麵滿意度調查

壹、為瞭解教職員生對學餐櫃位的價格、衛生、口味及服務態度等感受及評價，希望透過滿意度調查，進而讓櫃位有所提升及改善，本次調查結果，也將作為今年度廠商續約的評鑑參考。

貳、調查工作

一、調查對象：校內教職員生。

二、調查方式：使用 google 表單問卷，將 QR Code 張貼於小吃部蘇記牛肉麵結帳處。

三、調查時間：115 年 3 月 2 日至 115 年 3 月 16 日止。

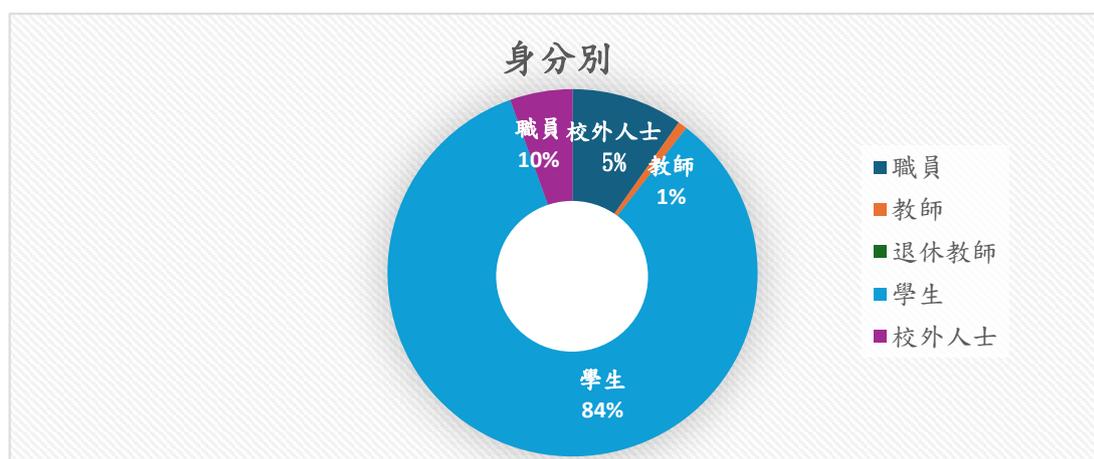
四、問卷回收情形：本次回收 493 份。

參、調查結果

一、基本資料：本次調查受訪者以「學生」83.2%最多。以「女性」51.5%居多，平均消費次數「偶爾」27%為多，「一週 2-3 次」26%居次。一般情況下選擇本餐廳的因素以「口味較佳」70%為多。

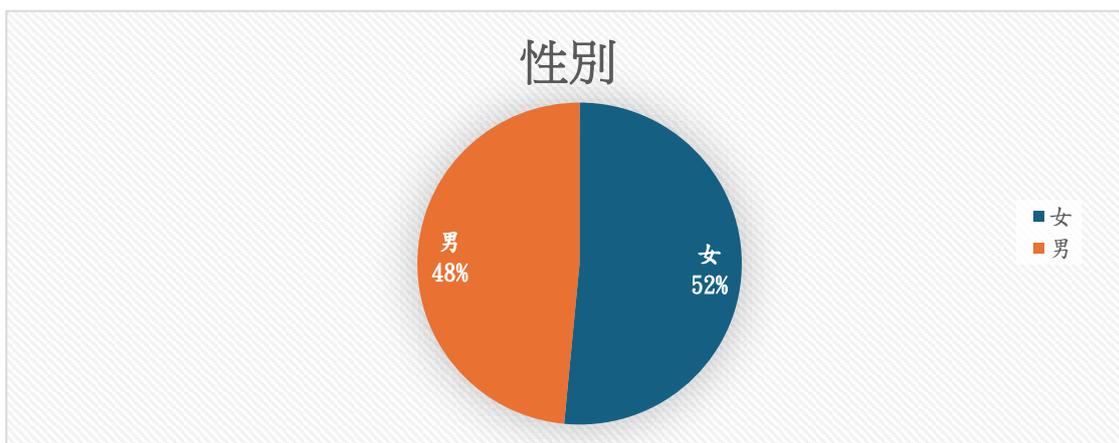
(一) 身分別：

身分別	職員	教師	退休教師	學生	校外人士
人數	48	4	0	414	27
百分比	10%	1%	0%	84%	5%



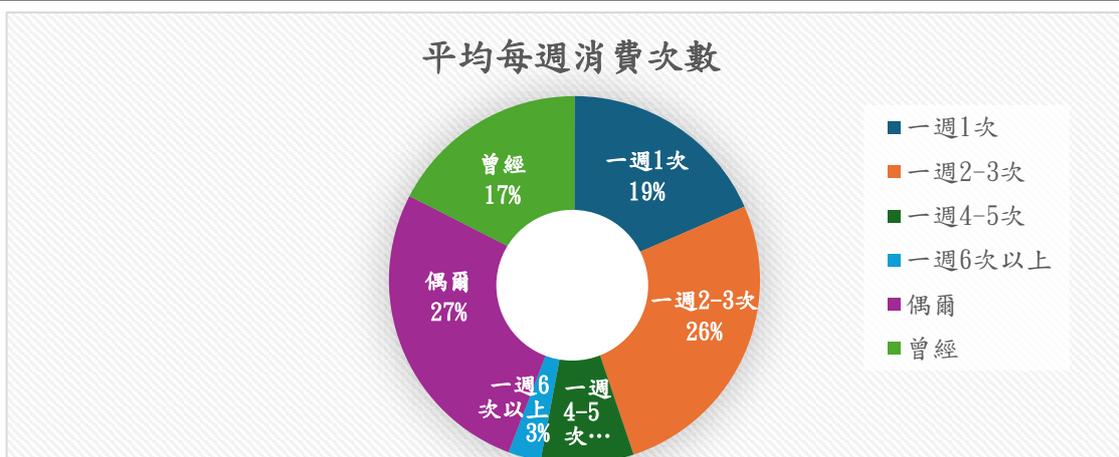
(二) 性別：

性別	男	女
人數	239	254
百分比	48.5%	51.5%



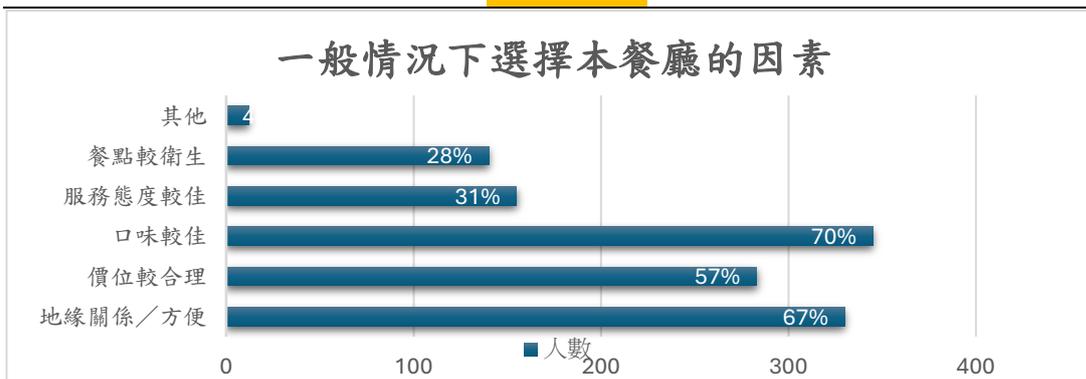
(三) 平均每週消費次數：

	一週 1 次	一週 2-3 次	一週 4-5 次	一週 6 次以上	偶爾	曾經
人數	91	130	40	14	132	86
百分比	19%	26%	8%	3%	27%	17%



(四) 一般情況下選擇本餐廳的因素(可複選)

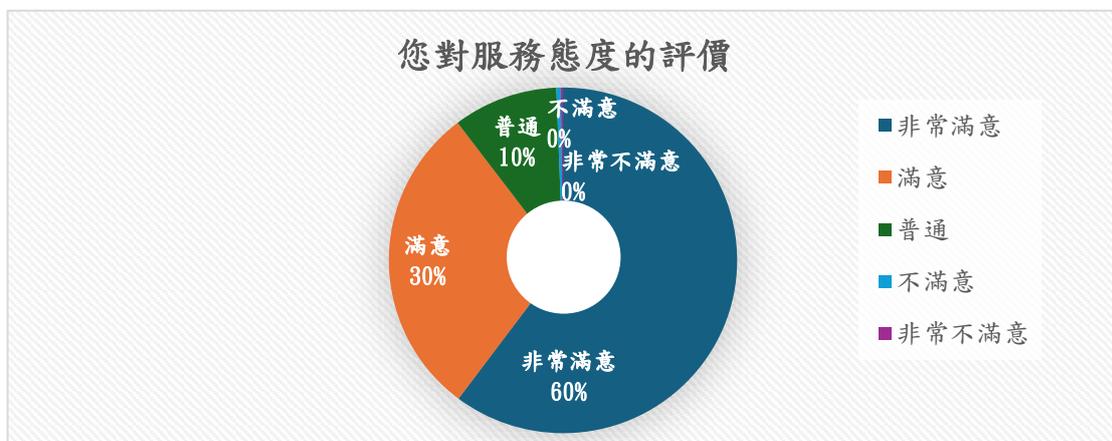
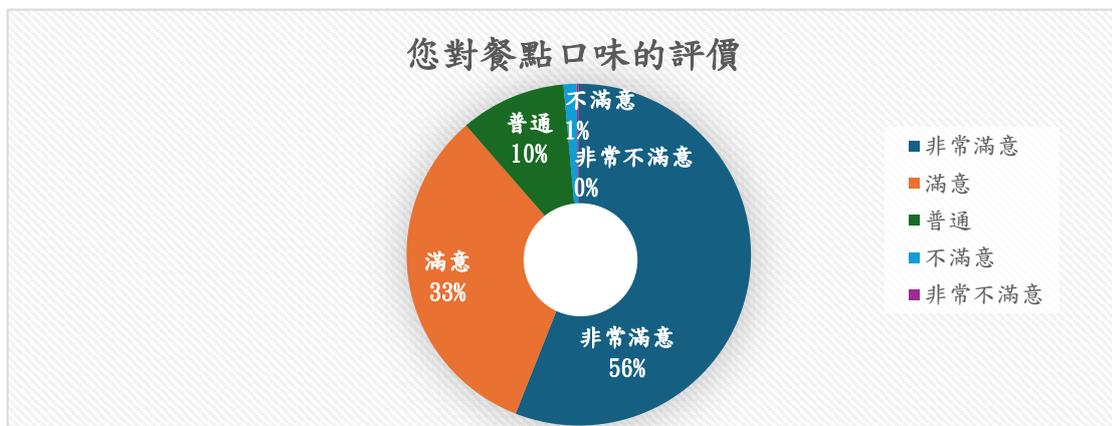
因素	地緣關係/ 方便	價位較 合理	口味 較佳	服務態 度較佳	餐點 較衛生	其他
人數	330	283	345	155	140	12
百分比	67%	57%	70%	31%	28%	2%



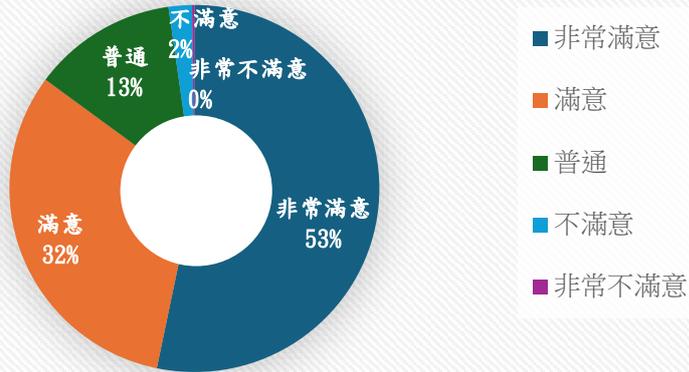
二、滿意度調查：

本次依「價格」、「口味」、「服務」、「供餐速度」、「用餐環境」五項評估指標對櫃位進行滿意度調查，調查結果五項在 75%以上。整體滿意度達 84.9%。

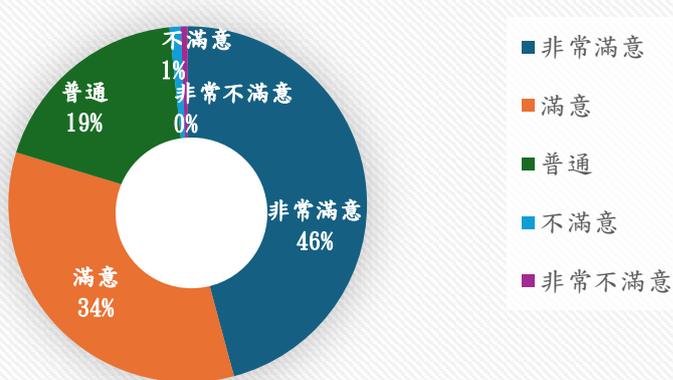
	餐點價位	餐點口味	服務態度	供餐速度	用餐環境
份數	409	437	442	417	393
百分比	83%	88.7%	89.6%	84.5%	79.7%



您對供餐速度的評價



您對用餐環境的評價



二、給店家的建議：

- (一) 讚
- (二) 拜託你不要走 你走了我就沒東西吃了
- (三) 非常滿意
- (四) 希望早點營業
- (五) 超讚超好吃
- (六) 青菜多一點!!! 菜量很少，這樣纖維質怎麼吃得夠?!
- (七) 辣椒醬好吃 喜歡
- (八) 蘇記讚!
- (九) 炒飯過於油
- (十) 有時候麵會粘在一起
- (十一) 請務必續約 ☺☺
- (十二) 希望可以延長營業時間 (到八點) ~ 每次昨晚實驗想買都關門了
- (十三) 讚 🍷
- (十四) 準備多點 太多人買了 偶爾去都沒有了 ~
- (十五) 好吃我很愛吃 不能倒我會很傷心
- (十六) 捲餅很好吃，份量也剛好!
- (十七) 不要倒

- (十八) 非常好喝
- (十九) 超好吃
- (二十) 希望烤肉飯有點蔬菜，不然吃起來有種罪惡感(?)
- (二十一) 太棒了
- (二十二) 感覺還不錯，沒有什麼可以建議的
- (二十三) 小吃部最頂
- (二十四) 請不要離開學校(或者等我畢業再離開也可以) ˊˋ
- (二十五) 超超超超超好吃 拜託下學期也繼續營業
- (二十六) 老闆很溫柔
- (二十七) 謝謝你們願意幫我補一份午餐 ˊˋ 抱歉翻倒給你們造成困擾了
- (二十八) 沒有任何建議，謝謝！
- (二十九) 拜託別走 ˊˋ ˊˋ ˊˋ
- (三十) 非常滿意 請一定要續約 要是沒續約 小吃部就沒東西可以吃了
- (三十一) 太愛這家了請一定要維持營業！！
- (三十二) 好吃 我很愛吃 不能倒
- (三十三) 用餐環境是學校的問題吧
- (三十四) 續約拜託拜託
- (三十五) 難得學校有好吃的食物，要續約喔
- (三十六) 可以提供有肉片的牛肉麵
- (三十七) 牛肉麵湯頭有點太鹹和有點酸，希望可以調整一下 蒜片牛肉炒飯好ㄟ，請繼續保持
- (三十八) 拜託繼續開 小吃部最好吃的店
- (三十九) 有好幾次吃到沒熟的米飯，但因為趕時間就沒當下反應。
- (四十) 繼續不要變就好
- (四十一) 油放少一點
- (四十二) ㊦
- (四十三) 求求蘇記續約
- (四十四) 不要走啊，走了誰來煮牛肉麵給我吃
- (四十五) 牛肉麵的青菜希望可以再多一點，只有一根很空虛
- (四十六) 拜託不要收 不然清大沒有能吃的東西了
- (四十七) 很棒
- (四十八) 加量可以加多一點
- (四十九) 不要走 拜託
- (五十) 超好吃的 但拌麵的醬偶爾會少 希望可以平均
- (五十一) 謝謝
- (五十二) 鐵板烤肉飯的口味很甜，可以考慮出鹹味版本的鐵板烤肉飯。還有，烤雞肉飯等等飯類，好想吃吃看！我來吃的時候就已經暫停販售到現在了～