

風雲樓二樓「鼎盛蔬食」、「茗釀茶品」滿意度調查報告

壹、前言

為瞭解教職員生對學餐櫃位的價格、衛生、口味及服務態度等感受及評價，希望透過滿意度調查進而讓櫃位有所提升及改善，本次調查結果，也將作為今年度廠商續約的評鑑參考。

貳、調查工作

- 一、調查對象：校內教職員生及校外人士。
- 二、調查方式：使用 google 問卷，將 QR Code 張貼於風雲樓入口及櫃位。
- 三、調查時間：115 年 3 月 11 日至 115 年 3 月 24 日止。
- 四、問卷回收情形：本次回收 149 份。

參、調查結果

一、基本資料：

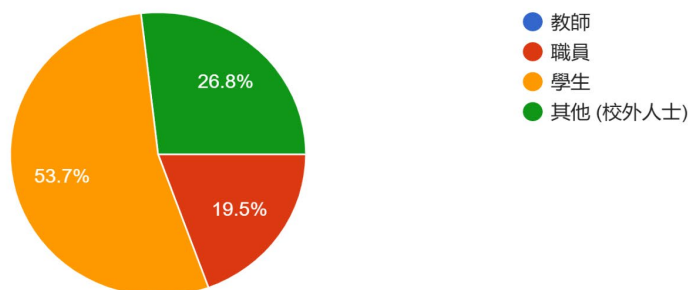
本次調查受訪者以「學生」占 53.7%為最多，且以「女性」(51%)居多，平均消費次數大多為「一週 2-3 次」(32.9%)。

(一) 身分別：

身分別	教師	職員	學生	其他(校外人士)
人數	0	29	80	40
百分比	0	19.5%	53.7%	26.8%

1.身分別

149 則回應

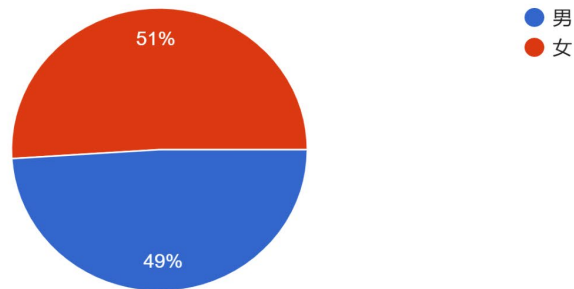


(二) 性別：

性別	男	女
人數	73	76
百分比	49%	51%

2.性別

149 則回應

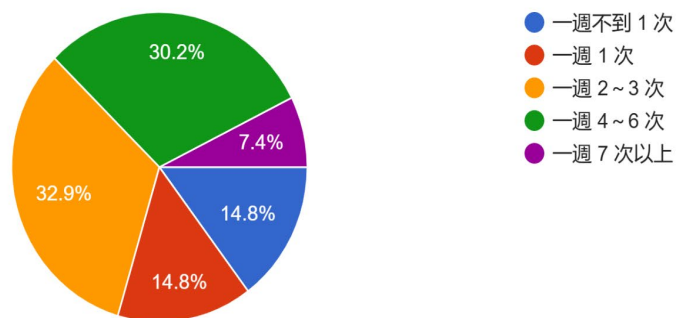


(三) 平均每週至風雲樓餐廳消費次數：

消費次數	一週不到 1 次	一週 1 次	一週 2-3 次	一週 4-6 次	一週 7 次以上
人數	22	22	49	45	11
百分比	14.8%	14.8%	32.9%	30.2%	7.4%

3.平均每週至風雲樓餐廳消費次數

149 則回應

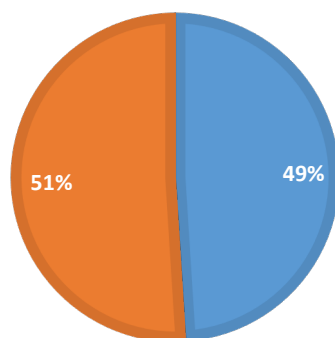


(四) 本次受訪者消費櫃位分別為：

櫃位名稱	鼎盛蔬食	茗釀茶品
人數	73	76
百分比	49%	51%

受訪人數

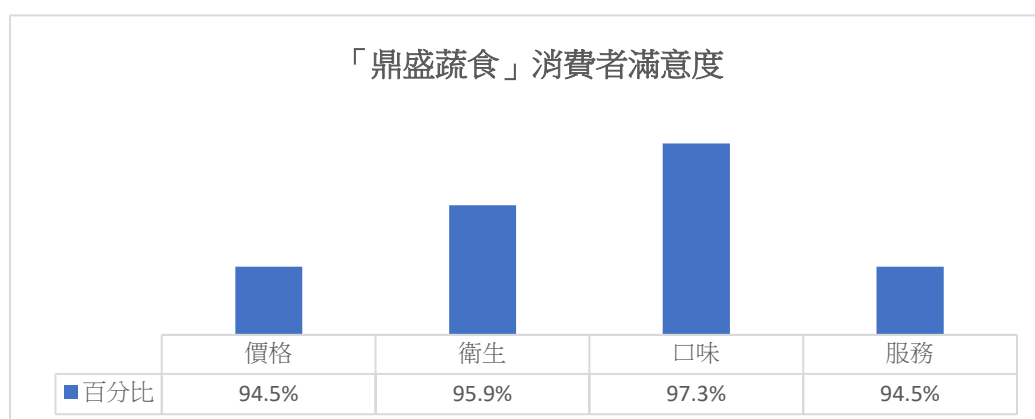
■ 鼎盛蔬食 ■ 茗釀茶品



二、「鼎盛蔬食」滿意度調查結果（共 73 位受訪者）：

(一) 各項滿意度統計表：

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
價格	48	21	3	0	1
衛生	49	21	3	0	0
口味	47	24	1	0	1
服務	48	21	4	0	0



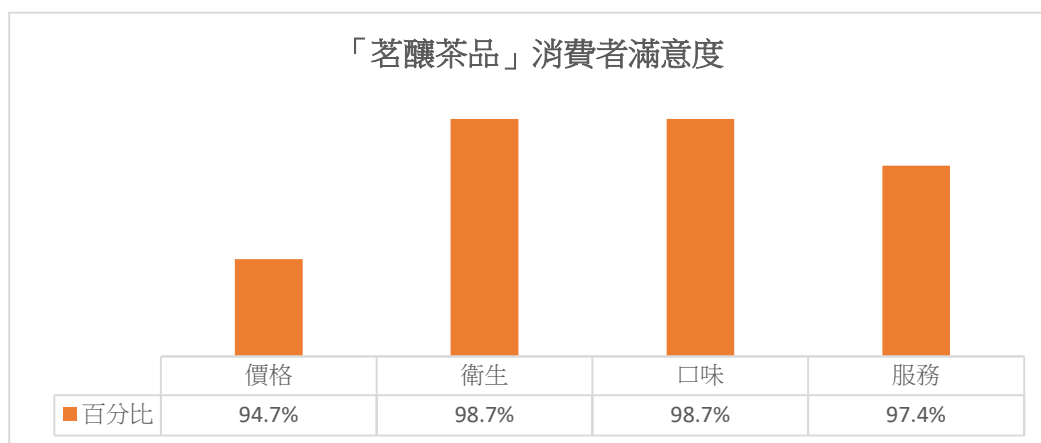
(二) 整體滿意度：

受訪者對「鼎盛蔬食」櫃位的價格、衛生、口味、服務皆有超過 90% 的滿意度，整體滿意度高達 95.5%，表示對店家的肯定。

三、「茗釀茶品」滿意度調查結果（共 76 位受訪者）：

（一）各項滿意度統計表：

項目	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
價格	55	17	4	0	0
衛生	53	22	1	0	0
口味	57	18	1	0	0
服務	51	23	2	0	0



（二）整體滿意度：

受訪者對「茗釀茶品」櫃位的價格、衛生、口味、服務皆有超過 90% 的滿意度，整體滿意度高達 97.4%，表示對店家的喜愛及肯定。

四、給店家的建議：

（一）鼎盛蔬食

序號	建議事項
1	拜託請續約
2	好吃。建議青菜種類可以多一些,其他都很好,請繼續保持,感謝
3	請盡量換菜色,冬天和夏天中午的食材如果沒賣完,晚上不要用一樣的,免得有奇怪的味道
4	菜色可以再豐富一點
5	菜色可以稍微有點變化,謝謝
6	難得有不錯的蔬食,希望續約
7	再多元一點
8	超喜歡吃鼎盛蔬食,調味簡單可以吃到蔬菜的原味又不油,定價又合理,之前有一次可以夾一整塊的素肉很讚,只是後面都沒有了偏可惜
9	裝飯的份量可以統一點,其他我覺得都很棒
10	很好吃😋😋😋不要歇業就好😋😋
11	菜色建議可更豐富
12	餐點美味,有時候會加紫米飯,但紫米飯的紫米比例有點太高,吃起來嘴巴好痠哈哈,另外希望可以提供外帶紙碗裝湯,好店推推!
13	謝謝烹煮好吃的素食,讓我不用只吃便利商店冷凍餐盒,有在家吃飯比較健康營養的感覺。

序號	建議事項
14	營業時間可以再長一點就好了
15	很不錯，感謝
16	很好吃，價格又很實惠，是我來風雲樓的目的
17	I love everything. Thank you for delicious food.
18	可以每週改變一次菜色
19	更換餐盤
20	稍微油了點，菜種類可以增加
21	好吃又健康，很喜歡！
22	青菜跟湯可以再清淡一點
23	感謝提供素食者非常美味又平價的餐點！
24	好吃一直吃,我每天都吃一大堆

(二) 茗釀茶品

序號	建議事項
1	很棒
2	整體不錯的櫃位。重點價格便宜
3	老闆很帥
4	飲料口感還不錯
5	優良店家
6	飲品好喝，偶爾也會在校外購買，料多實在
7	👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍
8	非常喜歡！！希望我畢業前都不會倒 XD
9	加水果茶飲料
10	絕對不能撤櫃醃釀 水木的軒蘊倒了換那邱森貴死人又難喝 剩醃釀價格便宜又好喝了 醃釀真的不能走 清大學餐就已經拉完了不能再更拉了
11	把紙吸管換掉就行