

風雲樓3樓「瑪尼卡巴」滿意度問卷調查報告

壹、前言

為瞭解教職員生對學餐櫃位的價格、衛生、口味、出餐速度及服務態度等感受及評價，希望透過滿意度調查進而讓廠商各方面有所提升及改善，本次調查結果，也將作為今年度廠商續約的評鑑參考。

貳、調查工作

- 一、調查對象：校內教職員生及校外人士。
- 二、調查方式：使用 google 問卷，將 QR Code 海報張貼於風雲樓出入口及櫃位內。
- 三、調查時間：114 年 3 月 3 日至 114 年 3 月 17 日止。
- 四、問卷回收情形：本次共回收 63 份。

參、調查結果

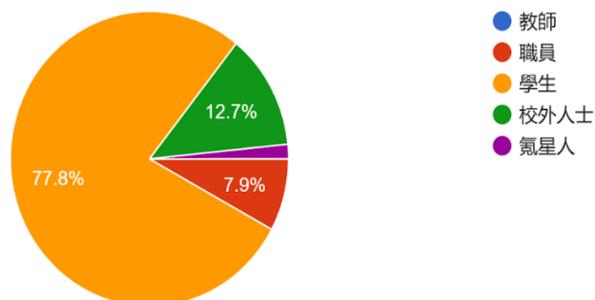
一、基本資料：

本次調查受訪者以「學生」占 77.8% 為最多，且以「男性」(76.2%) 居多，平均每週消費次數多為「一週 2-3 次」(34.9%)。

(一) 身分別：

身分別	職員	學生	校外人士(含其他)
人數	5	49	9
百分比	7.9%	77.8%	14.3

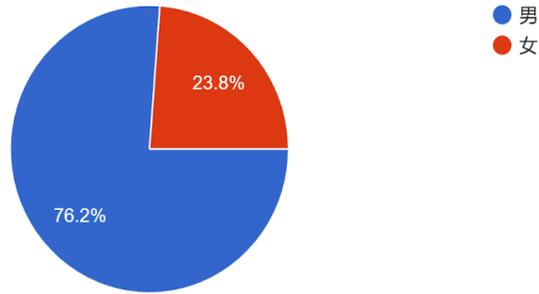
1.身分別
63 則回應



(二) 性別：

性別	男	女
人數	48	15
百分比	76.2	23.8

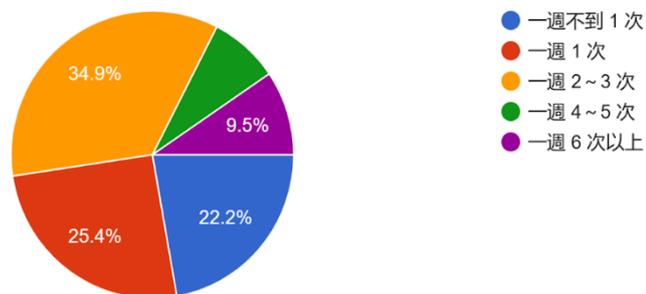
2.性別
63 則回應



(三) 平均每週消費次數：

消費次數	一週不到 1 次	一週 1 次	一週 2-3 次	一週 4-5 次	一週 6 次以上
人數	14	16	22	5	6
百分比	22.2	25.4	34.9	7.9	9.5

3.平均每週消費次數
63 則回應

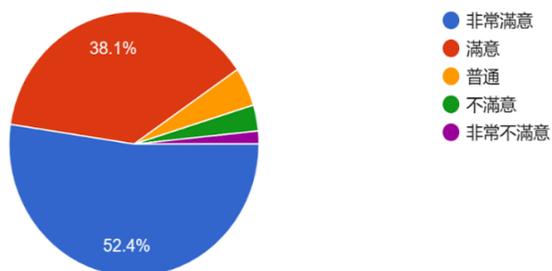


二、各項滿意度調查結果：

(一) 價格：受訪者中，52.4%感到非常滿意，38.1%感到滿意，合計滿意度為90.5%。

4. 您對「價格」感到滿意嗎

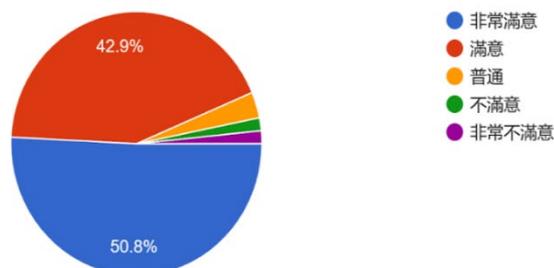
63 則回應



(二) 口味：受訪者中，50.8%感到非常滿意，42.9%感到滿意，合計滿意度為93.7%。

5. 您對「口味」感到滿意嗎

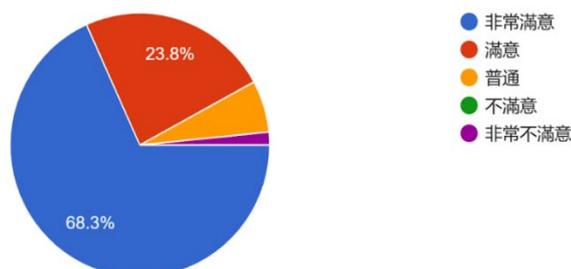
63 則回應



(三) 服務態度：受訪者中，68.3%感到非常滿意，23.8%感到滿意，合計滿意度為92.1%。

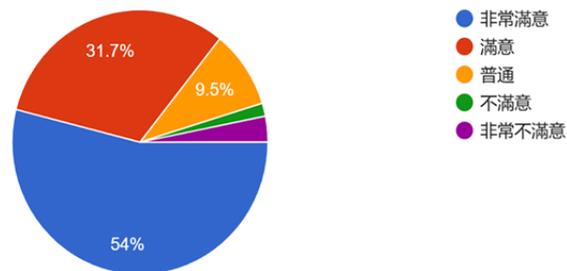
6. 您對「服務態度」感到滿意嗎

63 則回應



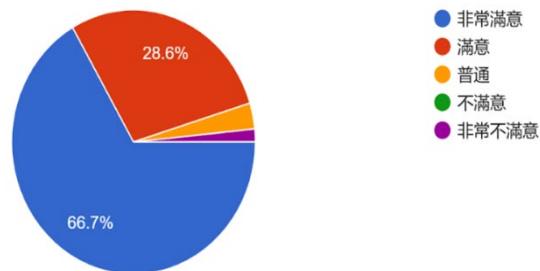
(四) 出餐速度：受訪者中，54%感到非常滿意，31.7%感到滿意，合計滿意度為85.7%。

7. 您對「出餐速度」感到滿意嗎
63 則回應



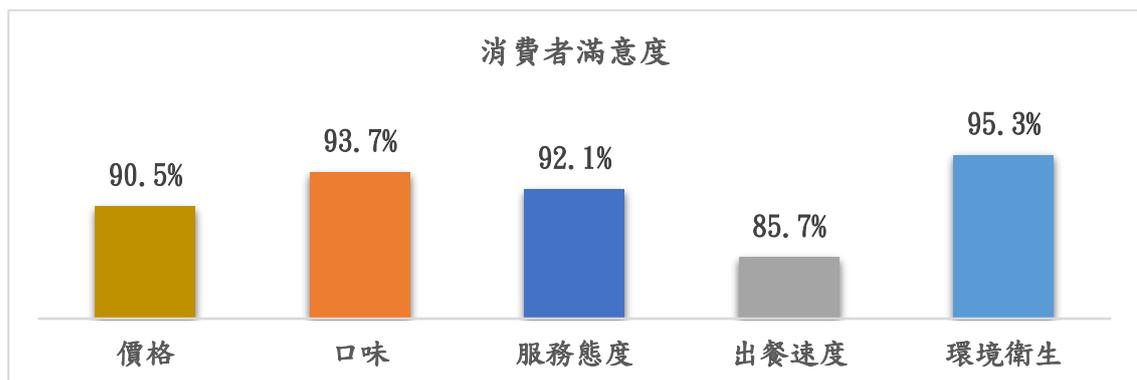
(五) 環境衛生：受訪者中，66.7%感到非常滿意，28.6%感到滿意，合計滿意度為95.3%。

8. 您對「環境衛生」感到滿意嗎
63 則回應



三、整體滿意度：

受訪者對該櫃位的價格、口味、服務態度、出餐速度及環境衛生皆有超過 85% 的滿意度，整體滿意度高達 91.5%，表示對店家的肯定。



四、給店家的建議：

我覺得餐點有些太鹹了 希望可以讓學生選擇鹹度
出餐速度有待加快
餛飩跟抄手沒有區別
我很喜歡吃瑪尼的滷肉飯、紅油炒手~價位也很合理~
東西好吃又便宜，希望能一直推出新品，每次新東西都很有創意又好吃！
東西好吃！很親切的店家^_^
很喜歡你們的食物 便宜又好吃
很棒、好吃的清大隱藏餐廳
希望恢復貢丸湯
可以出貢丸湯 我會買
滿意
品項可以再多一點
不常消費 僅供參考
餐具偶爾略顯髒汙 稍加留意
謝謝您
可以加乳清蛋白
口味偏鹹
是標準的外食
但仍建議調淡一點點
希望滷肉飯或是乾麵事台南口味甜甜的那種😋😋😋或是可以放東泉辣椒醬嗎😋😋
你們真的很好吃
希望增加不要油蔥的選項
希望繼續賣越式法國麵包
有水果很棒
讚讚
很喜歡三樓的早餐和粥麵館，墨尼卷餅也很推薦！
多開一點
添加「不要豆芽菜」的選項！！！！
非常好 風雲頂標
All good
清大最好的餐廳
超讚 我的愛店
用餐環境，音樂很好，請繼續保持。謝謝您！
很好吃
加油~東西蠻好吃的！！