

# 水木生活中心一樓餐飲櫃位滿意度調查 報告

## 壹、 前言

為瞭解教職員生對學餐櫃位的價格、衛生、口味及服務態度等感受及評價，希望透過滿意度調查進而讓櫃位有所提升及改善，本次調查結果，也將作為今年度廠商續約的評鑑參考。

## 貳、 調查工作

- 一、 調查對象：校內教職員生。
- 二、 調查方式：使用 google 問卷，將 QR Code 張貼於水木出入口及各櫃位。
- 三、 調查時間：113 年 9 月 30 日至 113 年 10 月 13 日止。
- 四、 問卷回收情形：本次回收 867 份。

## 參、 調查結果

### 一、 基本資料：

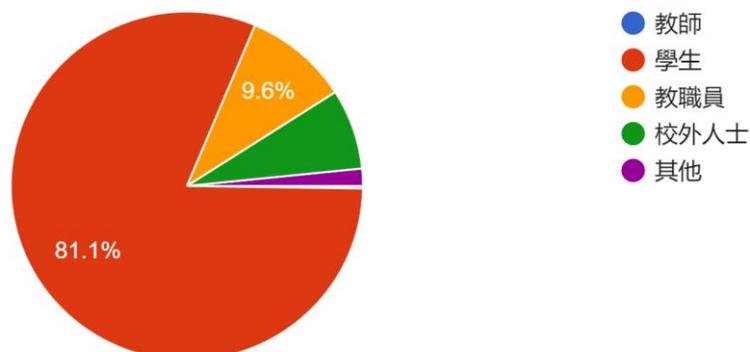
本次調查受訪者以「學生」占 81.1%為最多，且以「男性」(56%)居多，平均消費次數大多為「一週 2-3 次」(44.3%)。

#### (一) 身分別：

身分別	教師	職員	學生	校外人士(含其他)
人數	2	84	708	79
百分比	0.2%	9.6%	81.1%	9.1%

您的身分為:

867 則回應

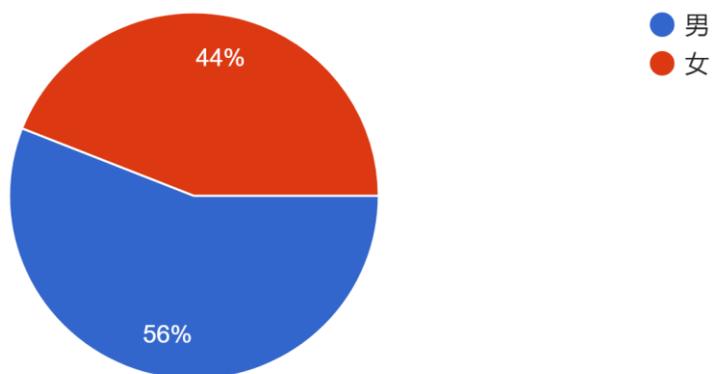


(二) 性別：

性別	男	女
人數	486	382
百分比	56%	44%

性別:

867 則回應

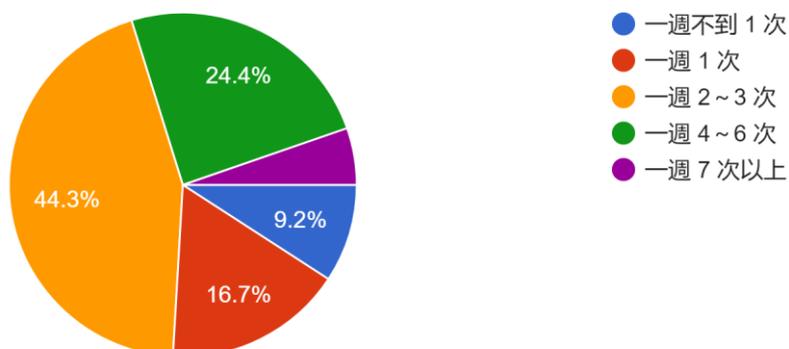


(三) 平均每週消費次數：

消費次數	一週不到 1 次	一週 1 次	一週 2-3 次	一週 4-6 次	一週 7 次以上
人數	81	147	390	215	47
百分比	9.2%	16.7%	44.3%	24.4%	5.4%

平均每週至水木餐廳的消費次數:

863 則回應

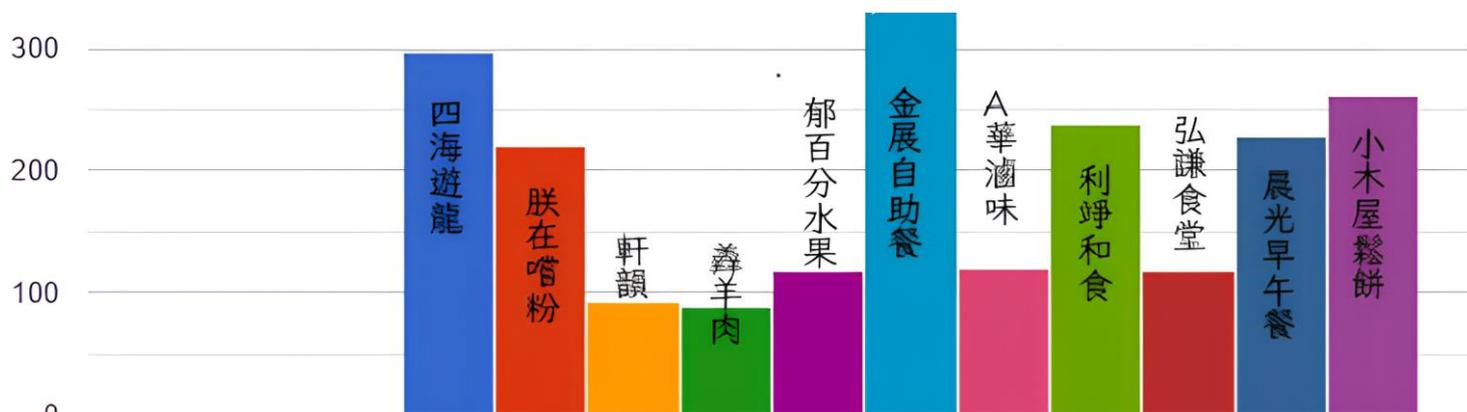


## 二、消費者整體滿意度調查結果：

本次依「價格」、「衛生」、「口味」、「服務」四項評估指標對櫃位進行滿意度調查，其中整體滿意度以「犇羊肉」84%為最高。

櫃名	四海遊龍	朕在嗜粉	軒韻茶飲	犇羊肉	郁百分水果	金展自助餐	A華滷味
份數	298	221	92	89	118	334	121
價格滿意度	54%	68%	78%	82%	82%	65%	80%
衛生滿意度	77%	65%	86%	92%	86%	66%	88%
口味滿意度	67%	64%	78%	67%	64%	88%	56%
服務滿意度	80%	89%	89%	95%	84%	85%	96%
整體滿意度	69%	71.5%	82%	84%	79%	76%	80%

櫃名	利暉和食	弘謙食堂	晨光早午餐	小木屋鬆餅
份數	238	119	229	262
價格滿意度	52%	80%	51%	55%
衛生滿意度	77%	87%	76%	60%
口味滿意度	60%	76%	61%	81%
服務滿意度	83%	87%	87%	82%
整體滿意度	68%	82%	68%	69%



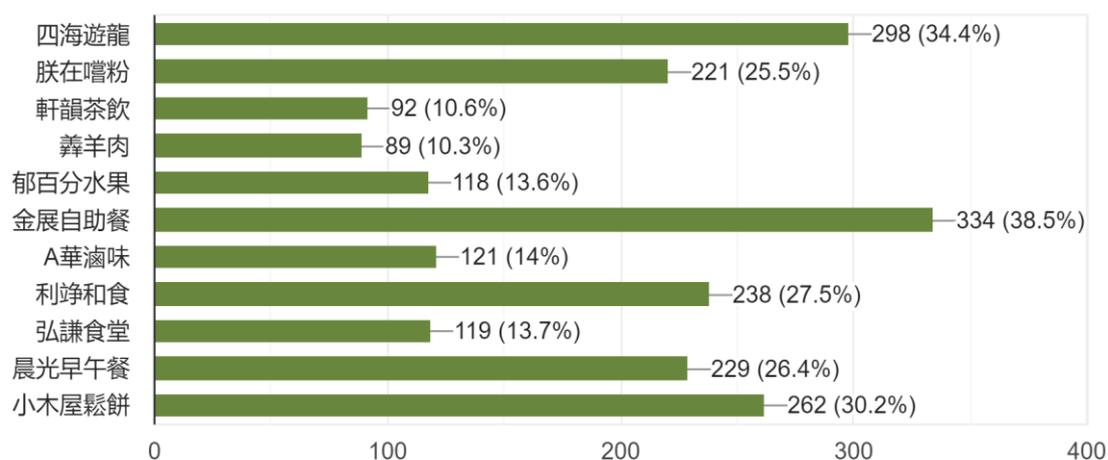
## 三、消費者最滿意的櫃位(可複選，最多 3 家)：

本次票選出前三名分別為「金展自助餐」(334 票)、「四海遊龍」(298 票)、「小木屋鬆餅」(262票)。

櫃名	四海遊龍	朕在嚐粉	軒韻茶品	犇羊肉	郁百分水果	金展自助餐	A華滷味
票數	298	221	92	89	118	334	121
百分比	34.4%	25.5%	10.6%	10.3%	13.6%	38.5%	14%
櫃名	利淨和食	弘謙食堂	晨光早午餐	小木屋鬆餅			
票數	238	119	229	262			
百分比	27.5%	13.7%	26.4%	30.2%			

### 您最滿意水木的餐飲櫃位為：(可複選，最多3家)

867 則回應



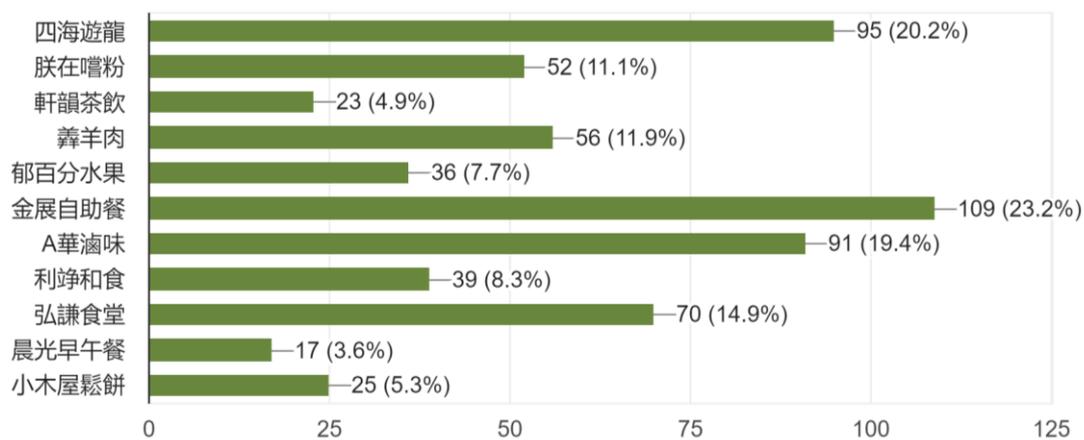
### 四、消費者最不满意的櫃位：

(一) 受訪者大多表示沒有不滿意的櫃位(1票)，而最不满意櫃位票數最高為「金展自助餐」(109票)，其被票選最需要改進的項目以「口味」(53票)票數最多。

櫃名	四海遊龍	朕在嚐粉	軒韻茶品	犇羊肉	郁百分水果	金展自助餐	A華滷味
票數	95	52	23	56	36	109	91
百分比	20.2%	11.1%	4.9%	11.9%	7.7%	23.2%	19.4%
櫃名	利淨和食	弘謙食堂	晨光早午餐	小木屋鬆餅			
票數	39	70	17	25			
百分比	8.3%	14.9%	3.6%	5.3%			

您認為水木最需要改進的餐飲櫃位為：

470 則回應



(二) 受訪者認為「金展自助餐」最需要改進的項目：(可複選)

項目	價格	衛生	口味	服務	其他
票數	3	43	53	15	6