風雲樓 1-3 樓餐飲櫃位滿意度調查報告

壹、 前言

為瞭解教職員生對學餐櫃位的價格、衛生、口味及服務態度等感受及評價，希望透過滿意度調查進而讓櫃位有所提升及改善，本次調查結果，也將作為今年度廠商續約的評鑑參考。

貳、 調查工作

一、 調查對象：校內教職員生及校外人士。

二、 調查方式：使用 google 問卷，將 QR Code 張貼於風雲樓各出入口及櫃位。

三、 調查時間：113 年 3 月 4 日至 113 年 3 月 11 日止。

四、 問卷回收情形：本次回收 414 份。

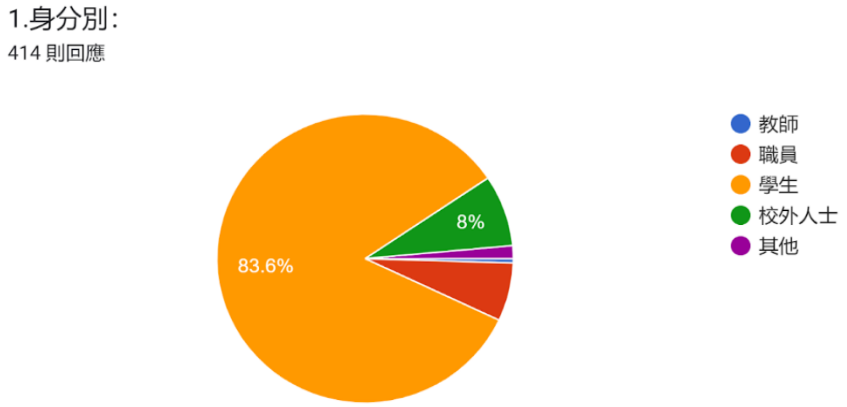
參、 調查結果

一、 基本資料：

本次調查受訪者以「學生」占 83.6%為最多，且以「男性」(61.6%)居多,平均消費次數大多為 「一週 2-3 次」(39.1%)。

（一） 身分別：

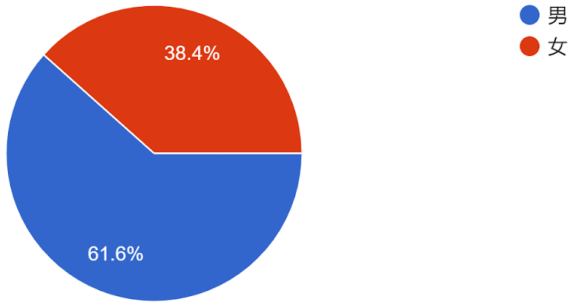
身分別	教師	職員	學生	校外人士(含其他)
人數	2	27	346	39
百分比	0.5%	6.5%	83.6%	9.4%



（二）性別：

性別	男	女
人數	255	159
百分比	61.6%	38.4%

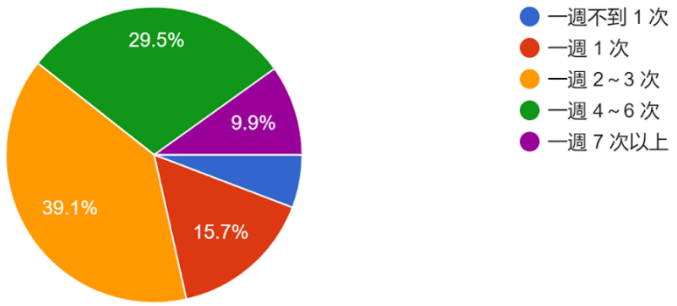
2.性別:
414 則回應



（三）平均每週消費次數：

消費次數	一週不到 1 次	一週 1 次	一週 2-3 次	一週 4-6 次	一週 7 次以上
人數	24	65	162	122	41
百分比	5.8%	15.7%	39.1%	29.5%	9.9%

3.您平均每週至風雲樓餐廳的消費次數:
414 則回應

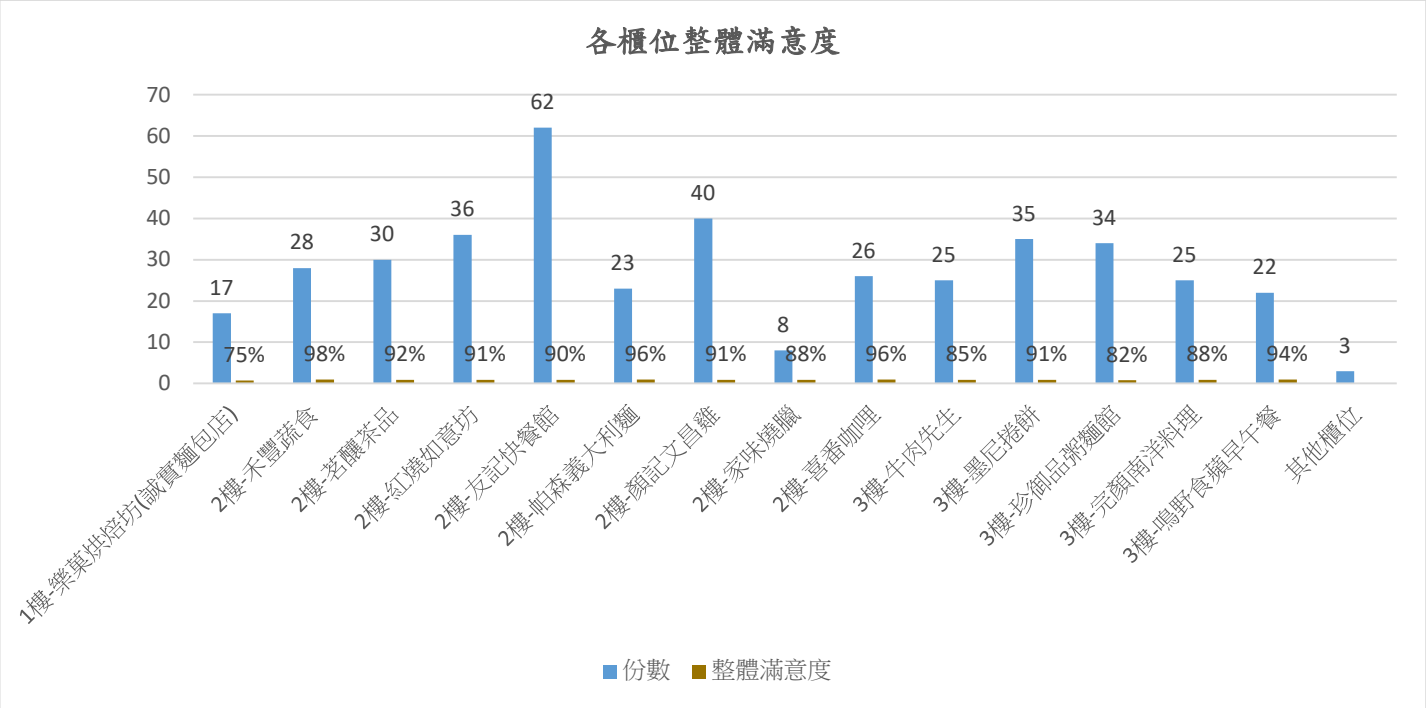


二、消費者整體滿意度調查結果：

本次依「價格」、「衛生」、「口味」、「服務」四項評估指標對櫃位進行滿意度調查，其中整體滿意度以「禾豐蔬食」98%為最高，其他櫃位也皆有達到 75%以上。

櫃名	樂菓烘焙坊	禾豐蔬食	茗釀茶品	紅燒如意坊	友記快餐館	帕森義大利麵	顏記文昌雞
份數	17	28	30	36	62	23	40
價格滿意度	65%	93%	83%	92%	87%	91%	80%
衛生滿意度	82%	100%	97%	94%	89%	100%	90%
口味滿意度	76%	100%	93%	83%	94%	100%	95%
服務滿意度	76%	100%	93%	94%	92%	91%	98%
整體滿意度	75%	98%	92%	91%	90%	96%	91%

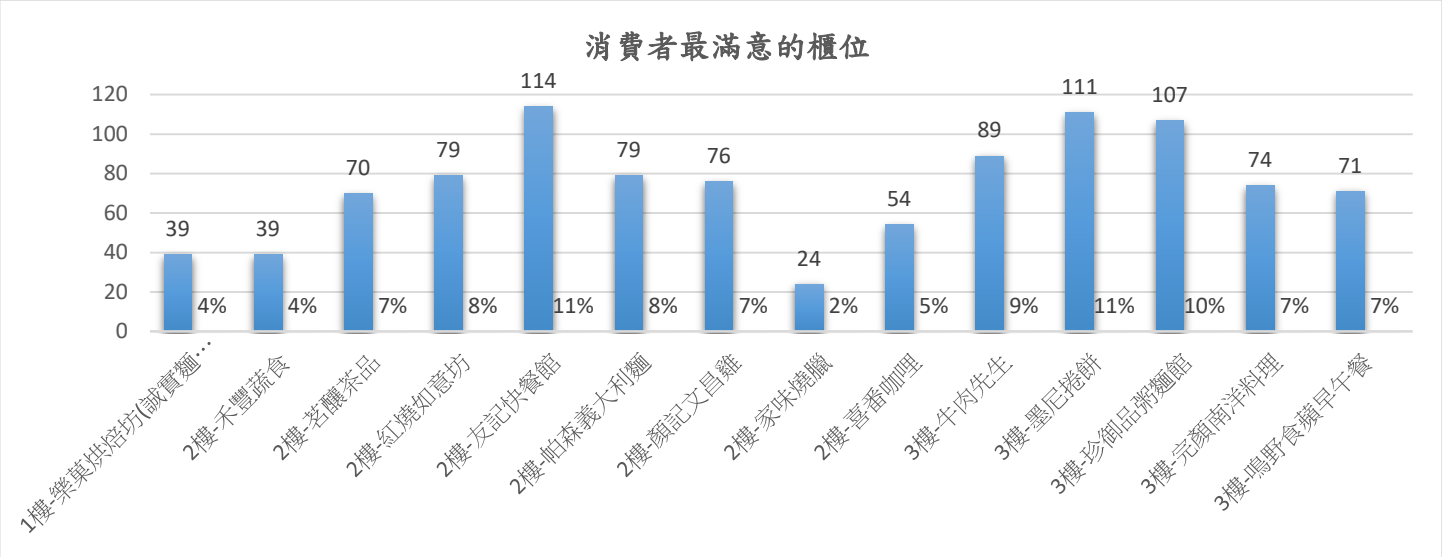
櫃名	家味燒臘	喜番咖哩	牛肉先生	墨尼捲餅	珍御品粥麵館	完顏南洋料理	鳴野食蘋早午餐
份數	8	26	25	35	34	25	22
價格滿意度	63%	88%	68%	83%	76%	72%	86%
衛生滿意度	100%	100%	96%	91%	79%	96%	100%
口味滿意度	88%	100%	88%	97%	88%	100%	100%
服務滿意度	100%	96%	88%	94%	82%	84%	91%
整體滿意度	88%	96%	85%	91%	82%	88%	94%



三、消費者最滿意的櫃位(可複選，最多 3 家)：

本次票選出前三名分別為「友記快餐館」(114 票)、「墨尼捲餅」(111 票)、「珍御品粥麵館」(107 票)。

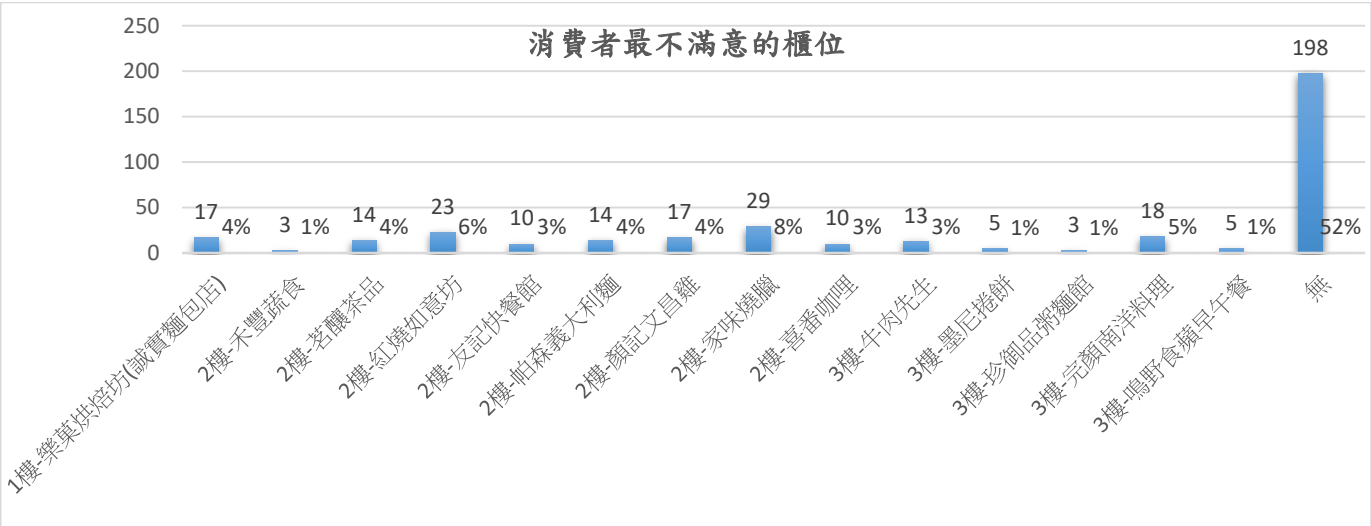
櫃名	樂菓烘焙坊	禾豐蔬食	茗釀茶品	紅燒如意坊	友記快餐館	帕森義大利麵	顏記文昌雞
票數	39	39	70	79	114	79	76
百分比	4%	4%	7%	8%	11%	8%	7%
櫃名	家味燒臘	喜番咖哩	牛肉先生	墨尼捲餅	珍御品粥麵館	完顏南洋料理	鳴野食蘋早午餐
票數	24	54	89	111	107	74	71
百分比	2%	5%	9%	11%	10%	7%	7%



四、消費者最不滿意的櫃位：

（一）受訪者大多表示沒有不滿意的櫃位(198 票)，而最不滿意櫃位票數最高為「家味燒臘」(29 票)，其被票選最需要改進的項目以「口味」(24 票)票數最多。

櫃名	樂菓烘焙坊	禾豐蔬食	茗釀茶品	紅燒如意坊	友記快餐館	帕森義大利麵	顏記文昌雞
票數	17	3	14	23	10	14	17
百分比	4%	1%	4%	6%	3%	4%	4%
櫃名	家味燒臘	喜番咖哩	牛肉先生	墨尼捲餅	珍御品粥麵館	完顏南洋料理	鳴野食蘋早午餐
票數	29	10	13	5	3	18	5
百分比	8%	3%	3%	1%	1%	5%	1%



（二）受訪者認為「家味燒臘」最需要改進的項目：(可複選)

項目	價格	衛生	口味	服務	其他
票數	3	8	24	3	3

五、餐廳相關建議事項：

編號	建議事項
1	冬天不要開冷氣
2	動線指引有點混亂
3	許多人用餐容易把桌子弄得非常髒，但吃完也不會主動清理，不知有何解？
4	好棒喔 抽獎禮物好一點 呵呵~~~
5	現在挺好，上週發現冷氣有點太冷，不過我也不太知道怎麼樣比較好，也許可以減少直吹人？
6	排隊動線可以畫出來
7	風雲樓通道狹窄，每逢用餐時間必擁擠
8	整體還行
9	希望能慎重選擇店家，以免上述雷店出現，也辛苦了
10	冷氣開涼一點拜託
11	牛肉先生 豬排飯有夠難吃，狗都不
12	建議擴充座位數
13	可以在二樓進入玻璃門那側擺張桌子什麼的放傘，下雨天大家都丟地板很醜。
14	賡續保持
15	無，現在餐廳越做越好，辛苦了
16	有機會稍微增加用餐桌椅數量嗎～用餐時間常常都需要排隊
17	墨尼捲餅可以提供加菜的選項嗎？
18	希望大家多去風雲樓二樓用餐
19	我想吃日料
20	文昌雞老闆娘很親切又好吃！希望一直留著！！！！
21	排隊選自助點餐機會看很久 可以放個菜單在旁邊 讓大家先看好 點餐就可以直接選
22	改進的餐廳若能有多選就好了，有很多意見
23	誠實商店放很久的舊麵包都沒有下架，反而直接將新的麵包跟舊的混放在一起。消費者根本不知道哪一個是放超久的麵包，我之前吃誠實商店的巧克力豆豆麵包結果腸胃炎，拉了一個禮拜的肚子，看了 2 次醫生才好。
24	照顧學生荷包的學餐就是第一名啦
25	三樓位置太少
26	家味燒臘無論在份量 口味上都輸其他店家 以及清交大的燒臘店非常多 食物很冷調味很淡肉也不多 應可加強