

114 年二招中餐廳暨人社院餐廳 滿意度調查

壹、為瞭解教職員生對學餐櫃位的價格、衛生、口味及服務態度等感受及評價，希望透過滿意度調查，進而讓櫃位有所提升及改善，本次調查結果，也將作為今年度廠商續約的評鑑參考。

貳、調查工作

一、調查對象：校內教職員生。

二、調查方式：使用 google 表單問卷，將 QR Code 張貼於二招中餐廳結帳處及人社院門口、結帳處。

三、調查時間：114 年 3 月 17 日至 114 年 3 月 30 日止。

四、問卷回收情形：本次回收 34 份。

參、調查結果

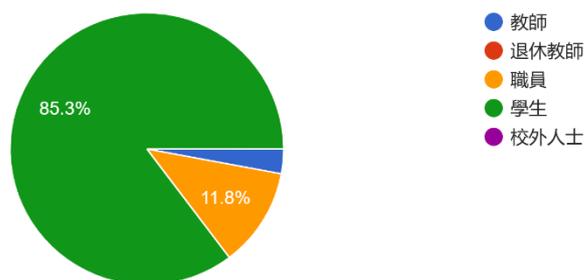
一、基本資料：本次調查受訪者以「學生」占 85.3% 為最多，以「女性」(70.6%) 居多，平均消費次數多為「一週 1 次與一周 2-3 次」(41.2%) 居多，用餐地點以人社院占多數(91.2%)。

(一) 身分別：

身分別	教師	退休教師	職員	學生	校外人士
人數	1	0	4	29	0
百分比	2.9%	0%	11.8%	85.3%	0%

1. 身分別

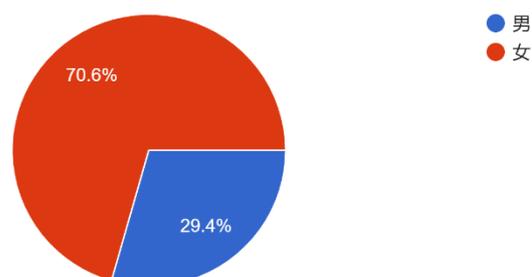
34 則回應



(二) 性別：

性別	男	女
人數	10	24
百分比	29.4%	70.6%

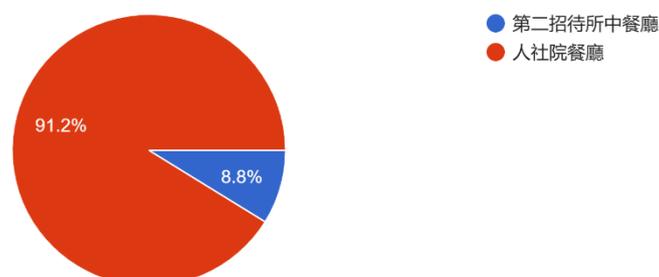
2. 性別
34 則回應



(三) 用餐地點：

用餐地點	第二招待所中餐廳	人社院餐廳
人數	3	31
百分比	8.8%	91.2%

3. 用餐地點
34 則回應

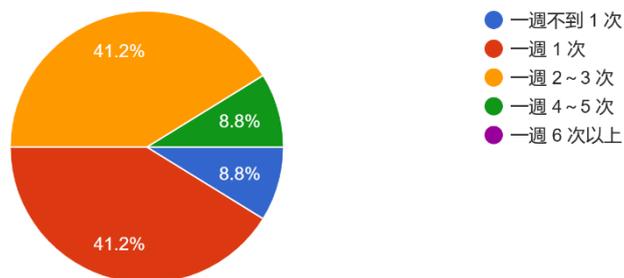


(四) 平均每週消費次數：

平均每週消費次數	一週不到 1 次	一週 1 次	一週 2~3 次	一週 4~5 次	一週 6 次以上
人數	3	14	14	3	0
百分比	8.8%	41.2%	41.2%	8.8%	0%

4. 平均每週消費次數

34 則回應

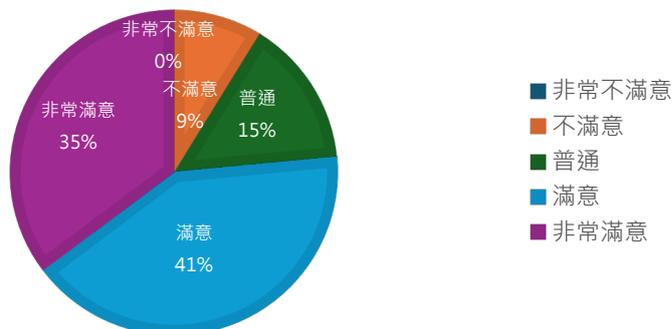


二、滿意度調查：

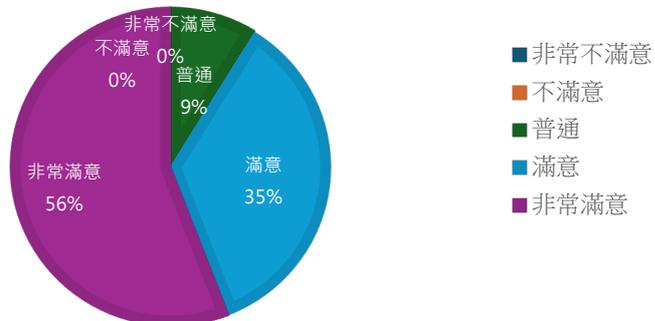
本次依「價格」、「衛生」、「口味」、「服務」四項評估指標對櫃位進行滿意度調查，調查結果四項皆在 75% 以上。整體滿意度達 85.0%

	餐點價位	口味	服務態度	用餐環境
份數	26	31	31	28
百分比	76.5%	91.2%	91.2%	82.3%

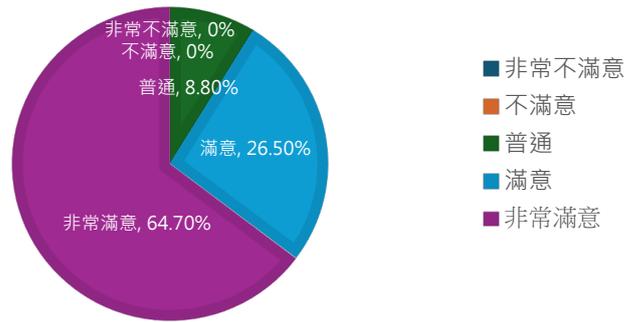
5. 您對「餐點價位」的評價



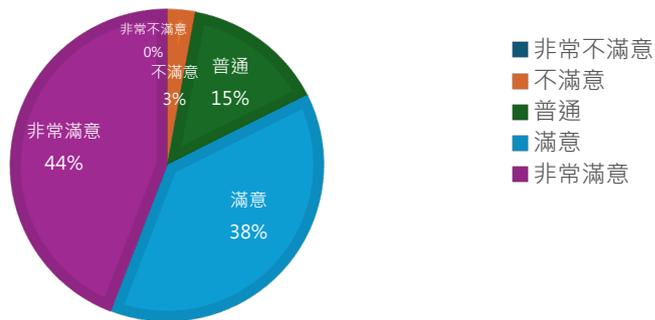
6. 您對「口味」的評價



7. 您對「服務態度」的評價



8. 您對「用餐環境」的評價



三、給店家的建議：

- (一) 這學期菜色突然好好吃很喜歡 (๑ᵀᵀ ᵀᵀ ๑ᵀᵀ)!!!
- (二) 好吃。
- (三) 謝謝人社自助餐讓生科院學生中午不用在吃午餐這件事情上很趕時間。
- (四) 感謝提供健康美味餐點。
- (五) 有時候食物會燒焦或混進蛋殼，希望可以注意。還有飲料能不能換回綠茶？不喜歡烏梅汁。
- (六) 如果天氣冷的話菜一下就涼掉了；(
- (七) 1.蕃茄炒蛋非常好吃，希望可以能常常吃到。2.銀絲捲也可以多作一點。3.飲料比較喜歡綠茶。
- (八) 關鍋子時可以小聲點
- (九) 餐點好吃，但是會希望老闆至少一周換一些菜色，因為人社院用餐非常不方便，所以天天吃的狀況下，整學年都是一樣的菜色。希望老闆可以多換菜色，感恩。
- (十) 超級佛心太喜歡了！而且超級好吃伯伯人超好！
- (十一) 非常好吃
- (十二) 很好吃 🤩 真的很好吃！！辛苦了~

(十三) 希望可以多使用環保餐具

(十四) 好棒辛苦了！

(十五) 食物非常好吃！希望可以提供環保餐具，辛苦了！