

小吃部契約屆期櫃位滿意度調查報告

壹、前言

今年暑假小吃部有三個櫃位，分別為漢城異國美食(櫃二)一番快餐(櫃四)及品嘉日式料理(櫃六)契約將屆期，為瞭解教職員生對學餐櫃位的價格、衛生、口味、服務態度及整體感受及評價，希望透過滿意度調查，進而讓櫃位有所提升及改善，本次調查結果，也將作為今年度廠商續約的評鑑參考。

貳、調查工作

一、調查對象：校內教職員生。

二、調查方式：使用 google 表單問卷，將 QR Code 張貼於小吃部門口，櫃二漢城異國美食、櫃四一番快餐及櫃六品嘉日式料理，三個契約將屆期櫃位門口結帳處。

三、調查時間：114 年 4 月 16 日至 114 年 4 月 29 日止

四、問卷回收情形：本次回收 218 份。

參、調查狀況

一、基本資料：

本次調查受訪者以「學生」占 84.9%為最多，以「男性」(61.9%)居多，平均消費次數以「一週 7 次以上」有 25.7%、「一週 4-6 次」有 38.1%與「一周 2-3 次」有

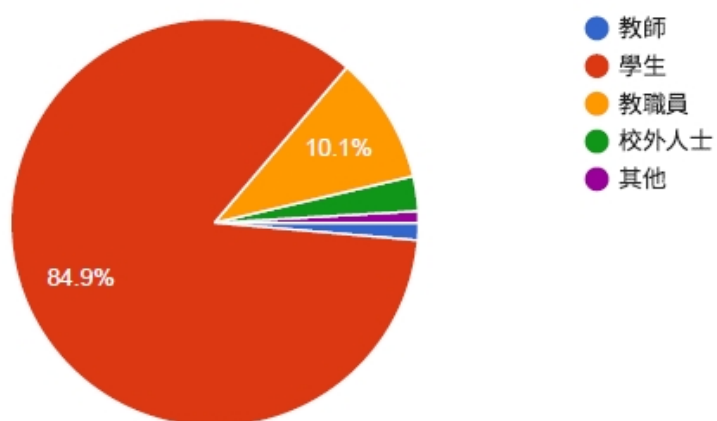
28.9%，就已達 92.7%居多。

(一) 身分別：

身分別	學生	職員	教師	校外人士	其他
人數	185	22	3	6	2
百分比	84.9%	10.1%	1.4%	2.8%	0.9%

您的身分為:

218 則回應

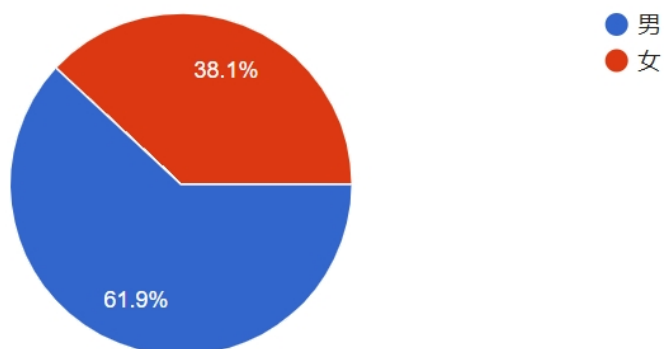


(二) 性別：

性別	男	女
人數	135	83
百分比	61.9%	38.1%

性別:

218 則回應

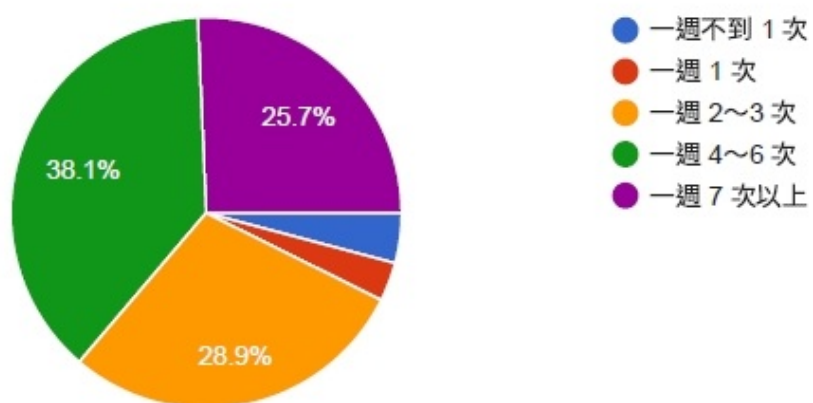


(三) 平均每週消費次數：

消費次數	一週 7 次以上	一週 4-6 次	一週 2-3 次	一週 1 次	一週不到 1 次
人數	56	83	63	7	9
百分比	25.7%	38.1%	28.9%	3.2%	4.1%

平均每週至小吃部餐廳的消費次數：

218 則回應



二、各項滿意度調查結果

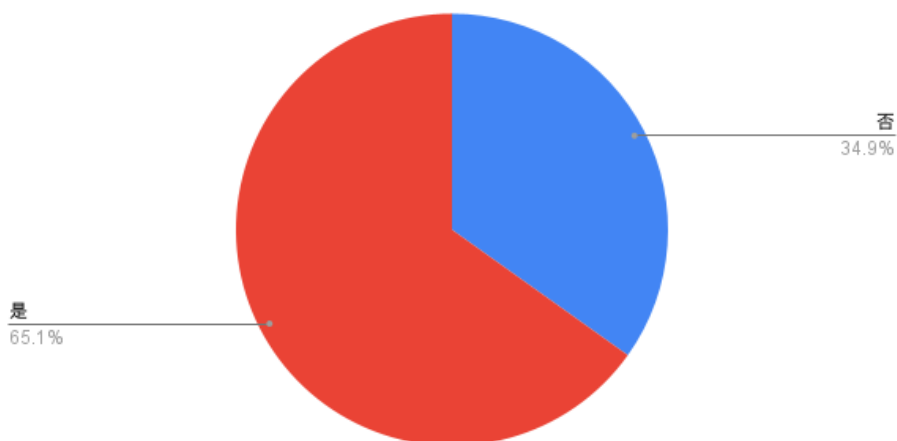
(一) 櫃二漢城異國美食

1、請問你是否曾在漢城異國美食消費過？

是否漢城異國美食費過	是	否
人數	142	76
百分比	65.1%	34.9%

請問你是否曾在漢城異國料理消費過？

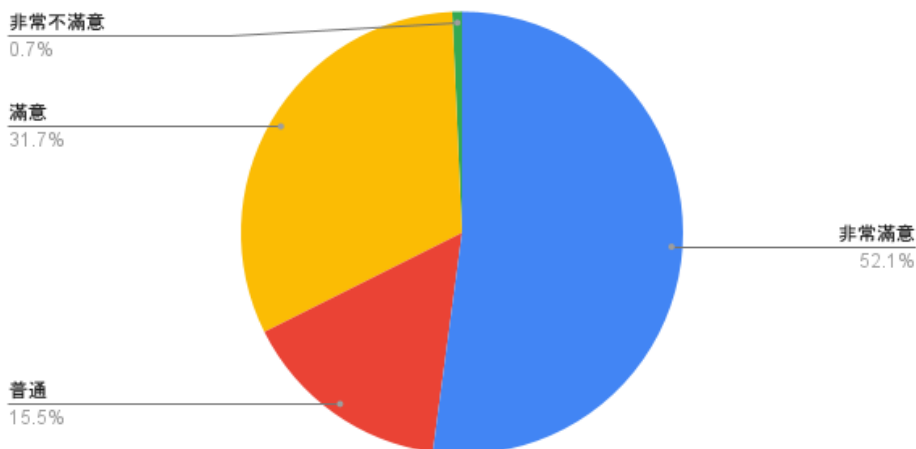
218則回應



2、價格：受訪者中，52.1%感到非常滿意，31.7%滿意，合計滿意度為 83.8%。

請問你對於漢城異國美食的「價格」滿意度為何？

142則回應

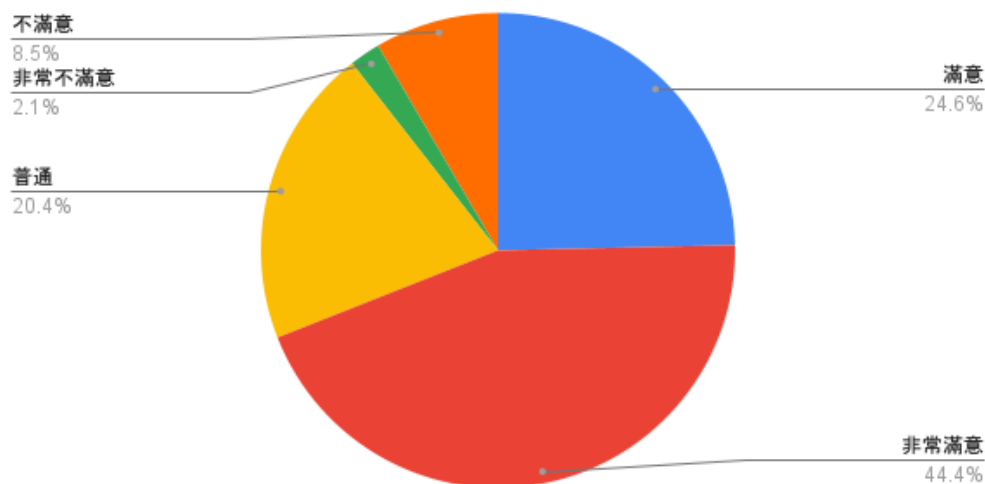


3、口味：受訪者中，44.4%感到非常滿意，24.6%滿

意，合計滿意度為 69%。

請問你對於漢城異國美食的「口味」滿意度為何？

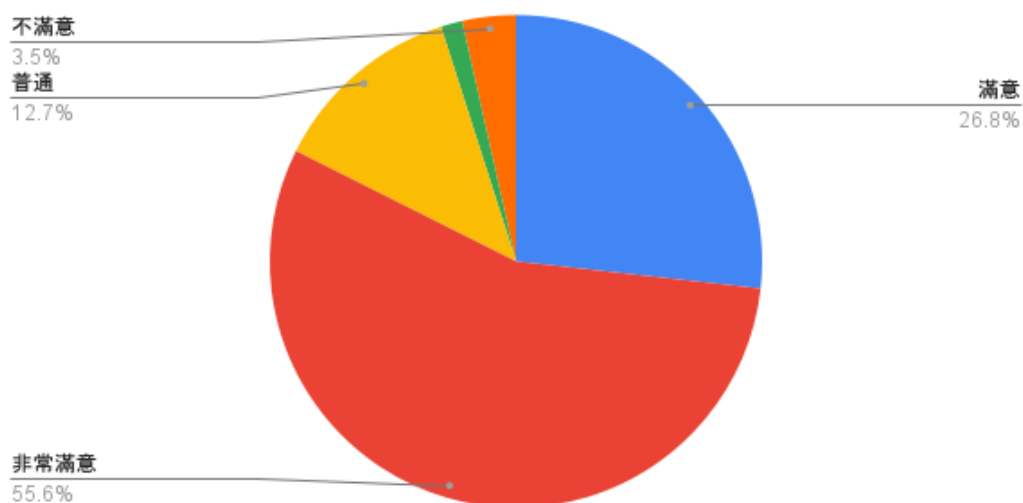
142則回應



4、服務態度：受訪者中，55.6%感到非常滿意，
26.8%滿意，合計滿意度為 82.4%。

請問你對於漢城異國美食的「服務態度」滿意度為何？

142則回應



5、出餐速度：受訪者中，71.8%感到非常滿意，
19.7%滿意，合計滿意度為 91.5%。

請問你對於漢城異國美食的「出餐速度」滿意度為何？

142則回應

非常不滿意

0.7%

普通

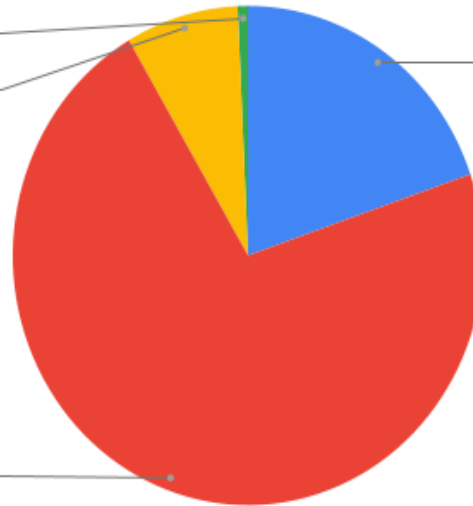
7.7%

滿意

19.7%

非常滿意

71.8%



6、環境衛生：受訪者中，40.1%感到非常滿意，
28.9%滿意，合計滿意度為 69%。

請問你對於漢城異國美食的「環境衛生」滿意度為何？

142則回應

不滿意

2.8%

普通

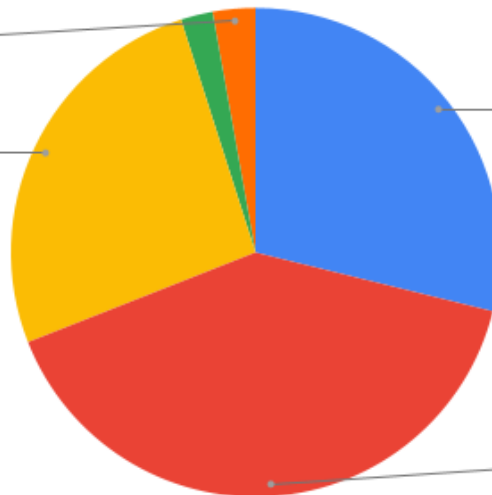
26.1%

滿意

28.9%

非常滿意

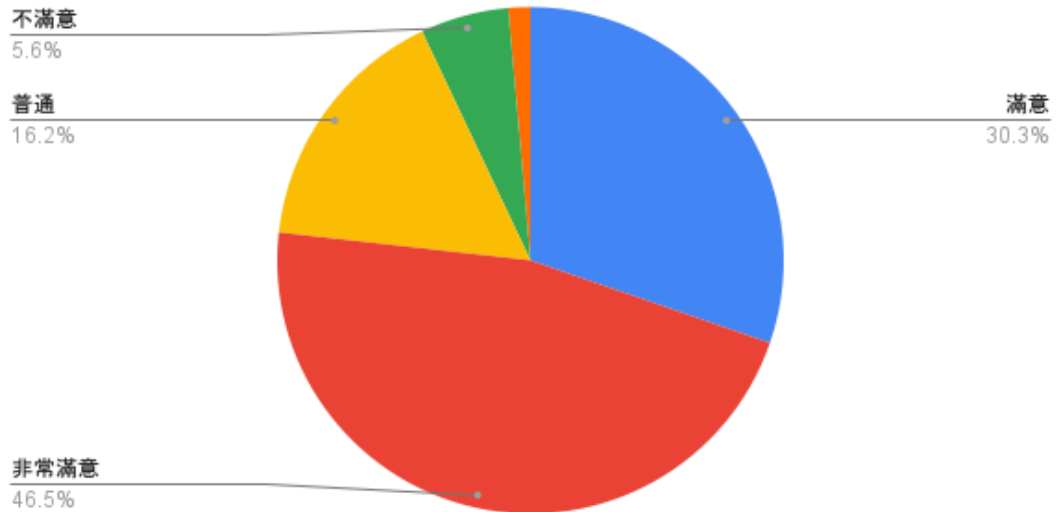
40.1%



7、整體滿意度：受訪者中，46.5%感到非常滿意，
30.3%滿意，合計滿意度為 76.8%，整體分數為
82.96 分。

請問你對於漢城異國美食的「整體」滿意度為何？

142則回應



8、給店家的建議：

please always provide rendang

good

餐點太油，櫃台點餐阿姨不耐煩，請改進

這店的服務服得非常好。口味也非常好。我建議這店可以加更多的飲食，比較好玩。

加油💕

希望找錢的阿姨和收錢的阿姨分開 看收銀的阿姨用摸過錢的手，去摸挖菜的湯匙，感覺很可怕。還有阿姨的指甲常常很髒，也讓我吃得有點怕。

花菜，馬鈴薯有幾次比較生硬。肉類有 2, 3 次似乎沒有熟透。

希望配菜再少油一些
建議加的醬少一點 餐點普遍偏油
阿姨人很好，很親切！餐點有點很新鮮好吃，是我會常常光顧的店！
讚！
茄子和椒麻醬很好吃
非常棒！食物衛生 價格合理公道
非常棒
漢城很好吃、很棒
非常好，尤其是營業時間到很晚這一點對晚吃飯的同學幫助很大
改善菜單放置位置，使點餐與取餐動線更流暢
主菜可以少一點炸物

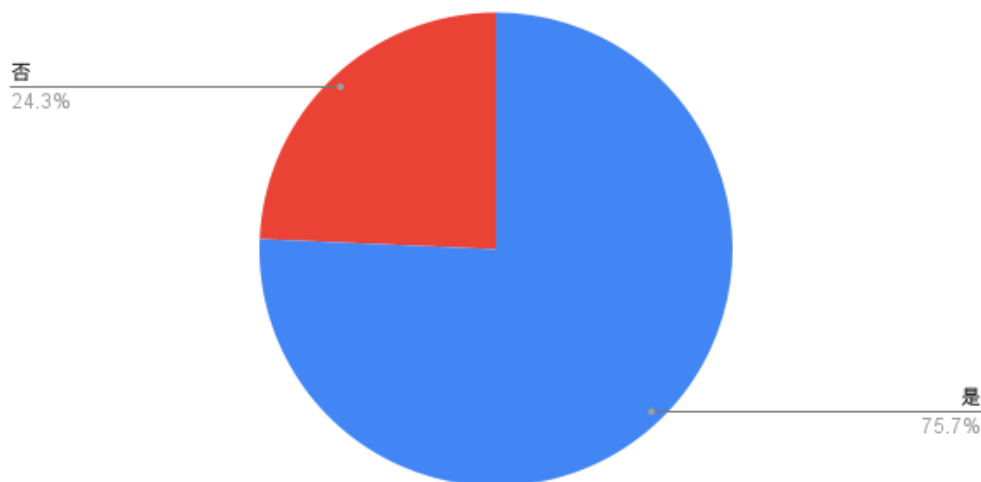
(二) 櫃四一番快餐

1、請問你是否曾在一番快餐消費過？

是否一番快餐消費過	是	否
人數	165	53
百分比	75.7%	24.3%

請問你是否曾在一番快餐消費過？

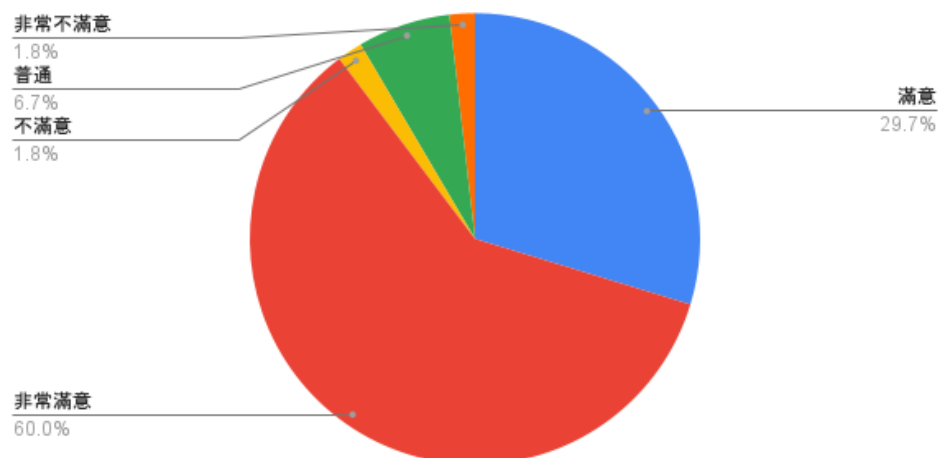
218則回應



2、價格：受訪者中，60%感到非常滿意，29.7%滿意，合計滿意度為 89.7%。

請問你對於一番快餐的「價格」滿意度為何？

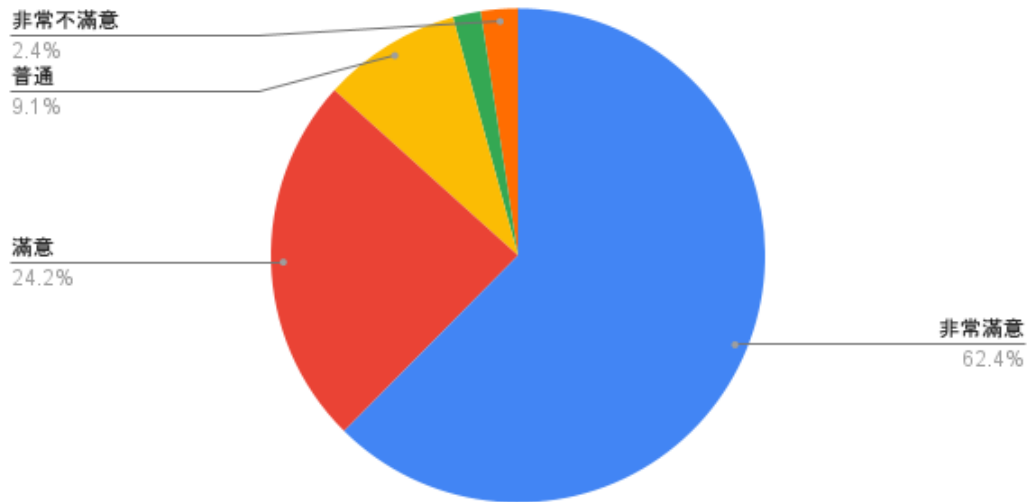
165則回應



3、口味：受訪者中，62.4%感到非常滿意，24.2%滿意，合計滿意度為 86.6%。

請問你對於一番快餐的「口味」滿意度為何？

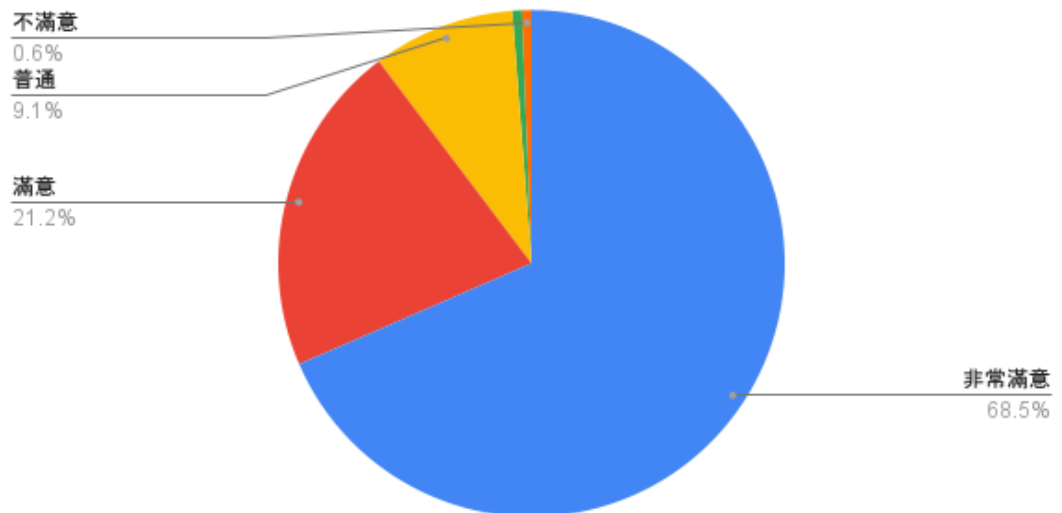
165則回應



4、服務態度：受訪者中，68.5%感到非常滿意，
21.2%滿意，合計滿意度為 89.7%。

請問你對於一番快餐的「服務態度」滿意度為何？

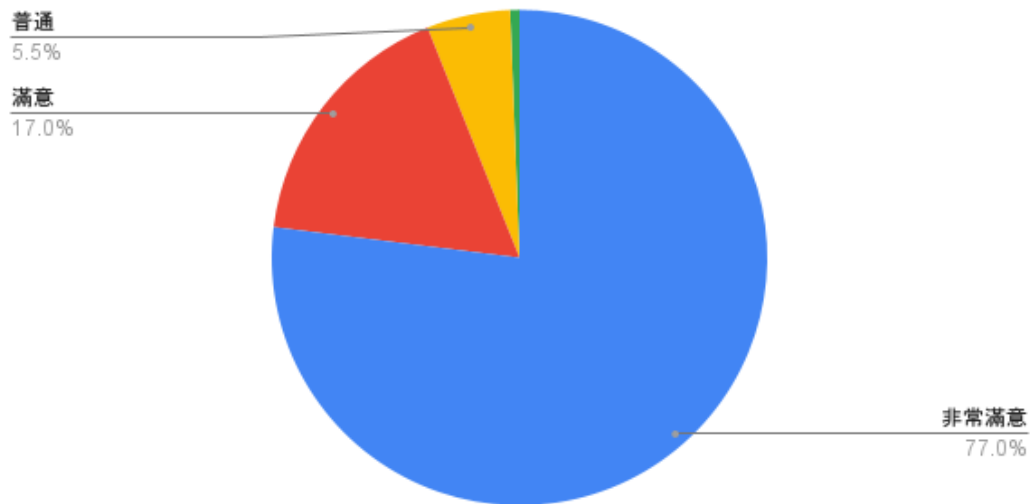
165則回應



5、出餐速度：受訪者中，77%感到非常滿意，17%滿意，
合計滿意度為 94%。

請問你對於一番快餐的「出餐速度」滿意度為何？

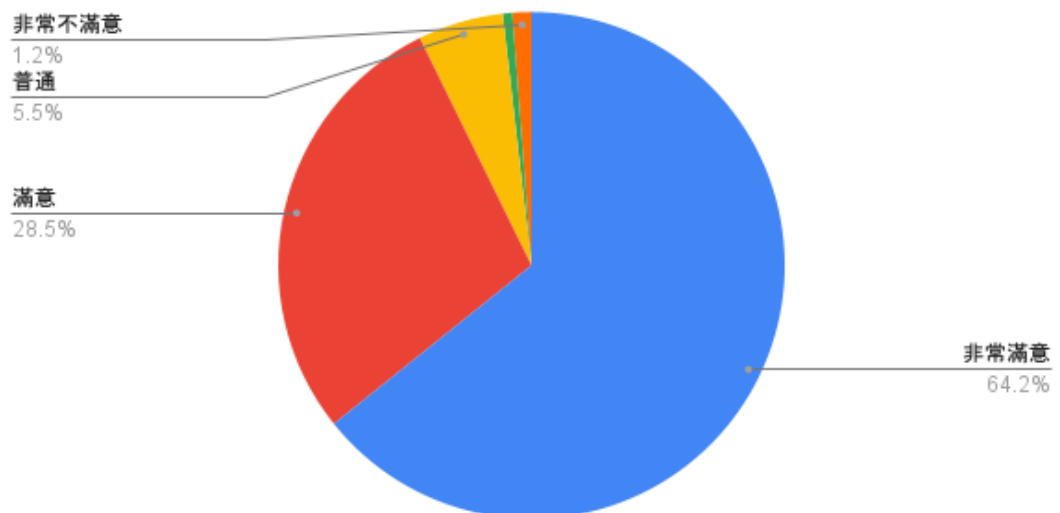
165則回應



6、環境衛生：受訪者中，64.2%感到非常滿意，
28.5%滿意，合計滿意 92.7 度為%。

請問你對於一番快餐的「環境衛生」滿意度為何？

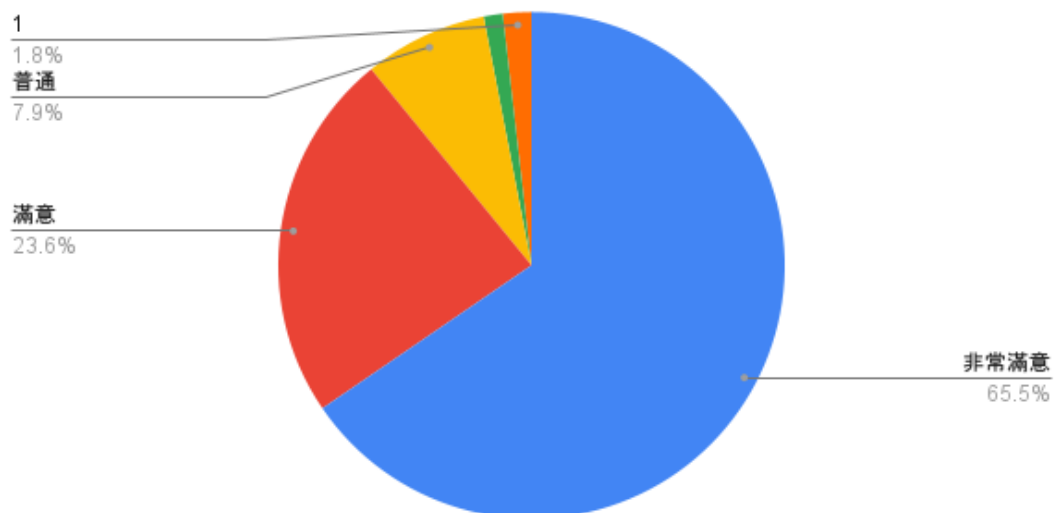
165則回應



7、整體滿意度：受訪者中，65.5%感到非常滿意，
23.6%滿意，合計滿意度為 89.1%，整體分數為
89.94 分。

請問你對於一番快餐的「整體」滿意度為何？

165則回應



8、給店家的建議：

打噴嚏或擦鼻涕完請洗手
好吃👍
菜可以給多一點嗎
希望可繼續在這裡！
非常讚
菜色新鮮想吃它
菜很清爽老闆娘人很好
超級好吃
bring more menu
好吃
櫃檯姊姊人很好☺

配菜的份量可以再多點
食物好吃不油膩、價格親民、出餐快速，小吃部最愛的店家！
很好，常吃
炸雞腿很好吃，而且不會很貴
配菜種類多元，調味適中，是最常買的店！
謝謝您親切的招呼，也謝謝您提供美味的餐點。
不要太早關門🕒

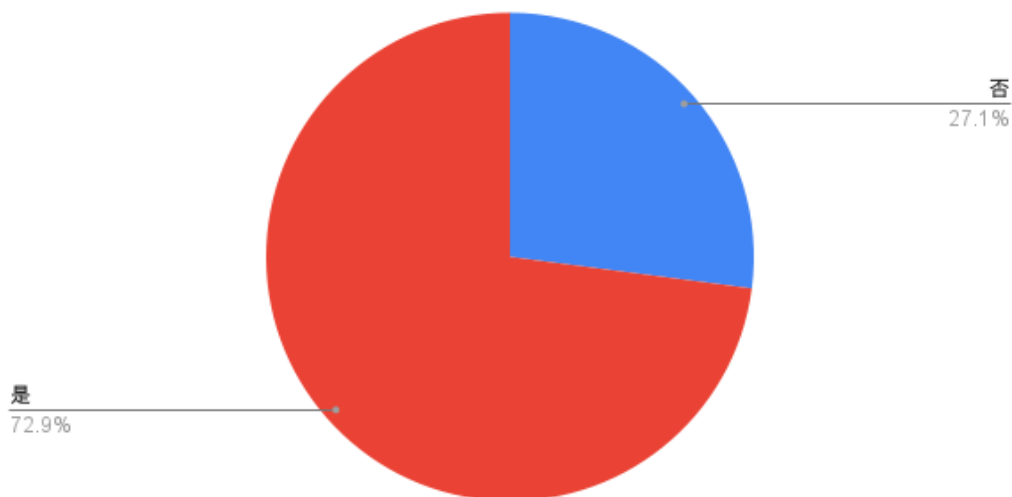
(三) 櫃六品嘉日式料理

1、請問你是否曾在品嘉日式料理消費過？

是否品嘉日式料理消費過	是	否
人數	159	59
百分比	72.9%	27.1%

請問你是否曾在品嘉日式料理快餐消費過？

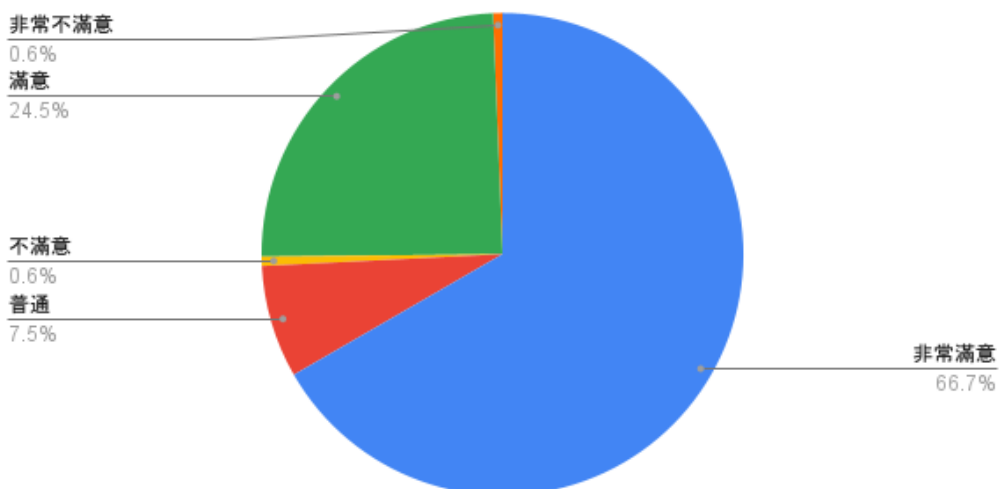
218則回應



2、價格：受訪者中，66.7%感到非常滿意，24.5%滿意，合計滿意度為 91.2%。

請問你對於品嘉日式料理的「價格」滿意度為何？

159則回應

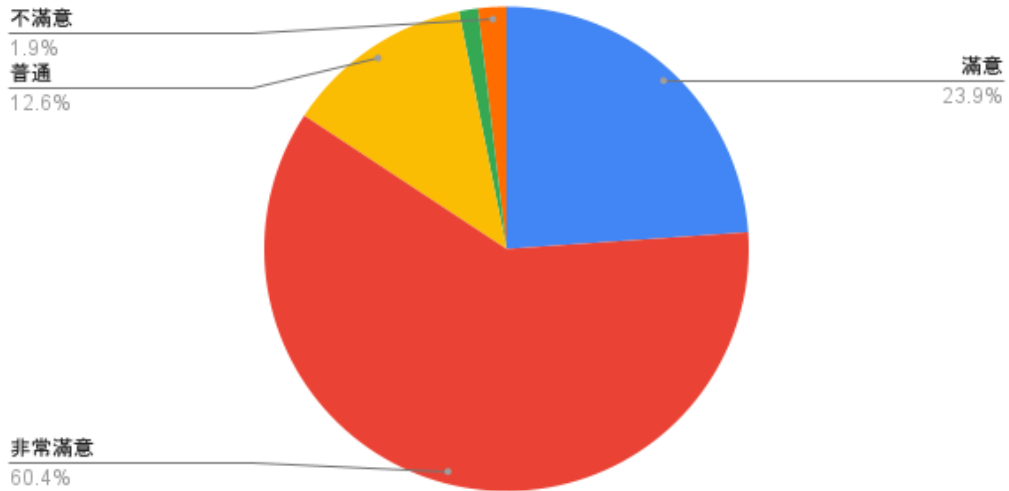


3、口味：受訪者中，60.4%感到非常滿意，23.9%滿

意，合計滿意度為 84.3%。

請問你對於品嘉日式料理的「口味」滿意度為何？

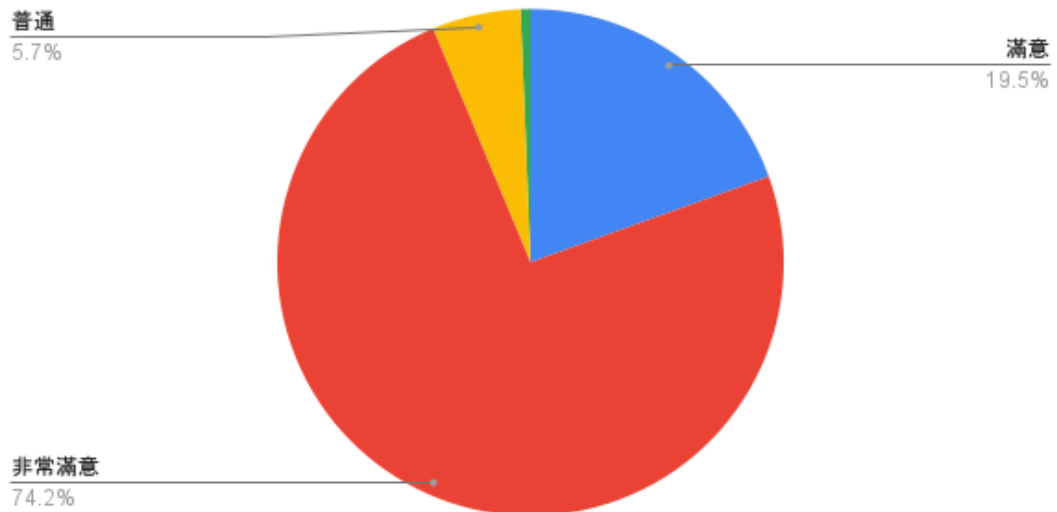
159則回應



4、服務態度：受訪者中，74.2%感到非常滿意，
19.5%滿意，合計滿意度為 93.7%。

請問你對於品嘉日式料理的「服務態度」滿意度為何？

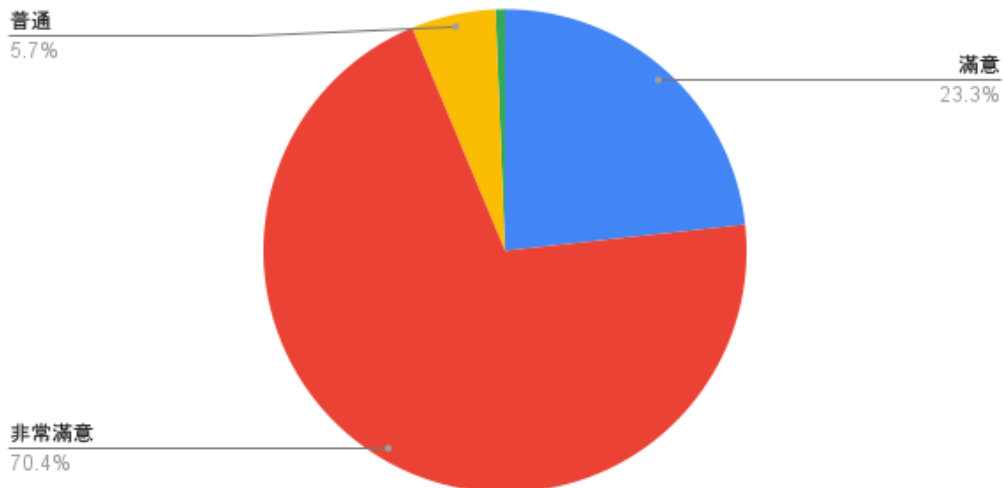
159則回應



5、出餐速度：受訪者中，70.4%感到非常滿意，
23.3%滿意，合計滿意度為 93.7%。

請問你對於品嘉日式料理的「出餐速度」滿意度為何？

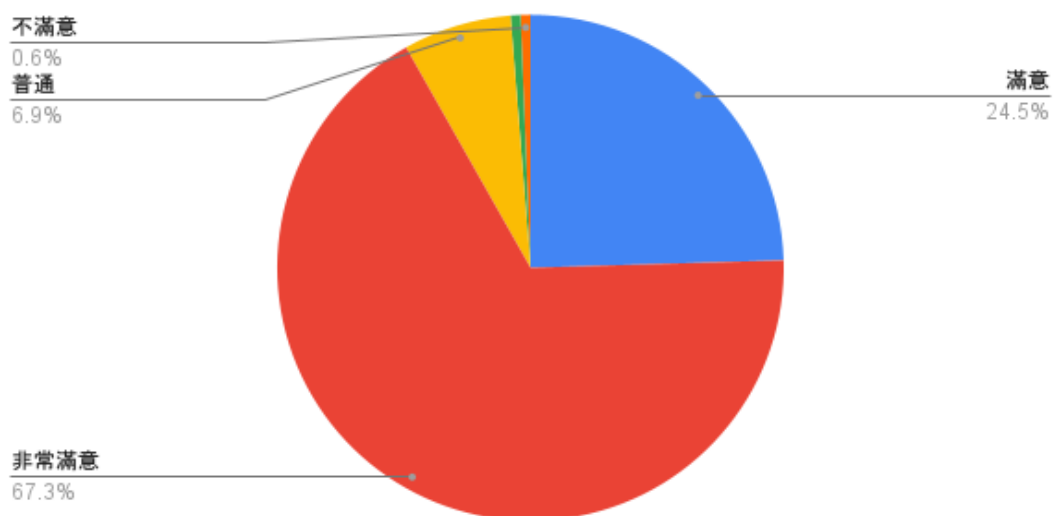
159則回應



6、環境衛生：受訪者中，67.3%感到非常滿意，
24.5%滿意，合計滿意度為 91.8%。

請問你對於品嘉日式料理的「環境衛生」滿意度為何？

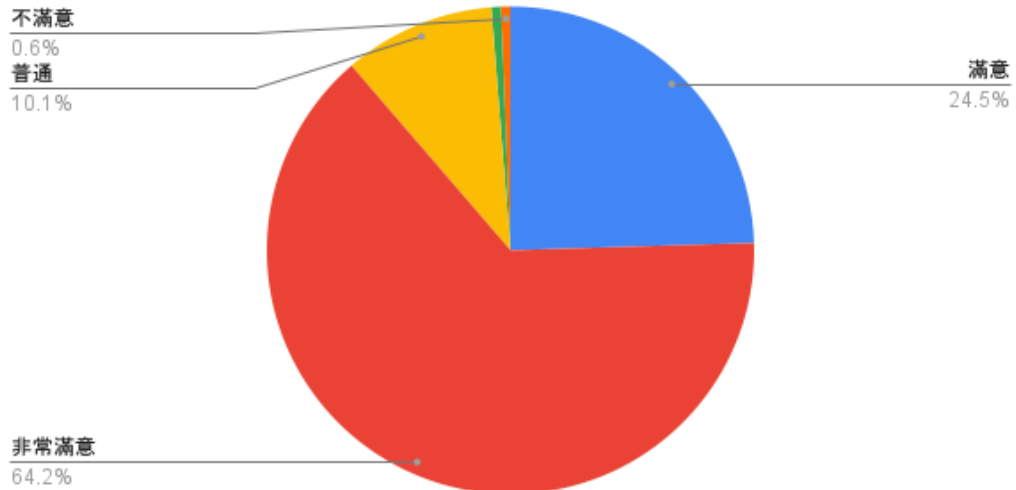
159則回應



7、整體滿意度：受訪者中，64.2%感到非常滿意，
24.5%滿意，合計滿意度為 88.7%，整體分數為
90.19 分。

請問你對於品嘉日式料理的「整體」滿意度為何？

159則回應



8、給店家的建議：

請用蔬菜取代雞塊
非常滿意！務必保持下去。
很喜歡親切的阿姨
好ㄛ
老闆娘態度超級友善～
超級好吃
希望便當中有荷包蛋的餐點，可以把荷包蛋煎到全熟，蛋黃凝固的狀態
個人覺得醬類的食材可以再準備多一點，我常常18：30左右去就沒有了，每一份的醬也可以增加一點，個人覺得有點少（曾經點餐時提過醬多但服務人員好像有點錯愕）

點內用和買便當可以分開排隊
一定是第一名的
阿姨待客很溫暖，食物也很好吃又便宜。而且環境也很乾淨。環保餐具還有打折。
品嘉真的是我小吃部首選！不可以消失！
有一次便當裡有頭髮
很喜歡丼飯，還有阿姨熱情的招呼！！
可以直接拿做好的便當真的很方便，而且先做好的便當也沒有涼掉
蛋包飯好吃，希望可以續約
非常好，有時候還有湯可以喝，很適合學生
咖哩飯可以加強！！

肆、調查結果：

櫃位 名稱	價格	口味	服務 態度	出餐 速度	環境 衛生	整體
漢城異 國美食	83.8%	69%	83.4%	91.5%	69%	76.8%
一番 快餐	89.7%	86.6%	89.7%	94%	92.7%	89.1%
品嘉日 式料理	91.2%	84.3%	93.7%	93.7%	91.8%	88.7%

調查結果櫃二漢城異國美食、櫃四一番快餐、櫃六品嘉
日式料理，三個櫃位滿意度皆超過 75%，顧客表示對店家的
肯定，三個櫃位皆可再續約一年。